

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего профессионального образования

«Тамбовский государственный университет имени Г.Р.Державина»

Институт социальных и образовательных технологий

УТВЕРЖДАЮ

Директор *института*

_____ Гуцина Т.И.

«30» января 2014г.

ПРОГРАММА АТТЕСТАЦИОННЫХ ИСПЫТАНИЙ

**для лиц, поступающих в порядке перевода из других образовательных организаций
высшего образования,**

по направлению подготовки бакалавров

«Социальная работа»

Квалификация «бакалавр»

Программа аттестационных испытаний для лиц, поступающих в порядке перевода из других образовательных организаций высшего образования, по направлению подготовки бакалавров «Социальная работа» составлена профессорско-преподавательским составом кафедры «Социальной работы, ювенологии и управления в социальной сфере» и утверждена на заседании Ученого совета Института социальных и образовательных технологий Тамбовского государственного университета имени Г.Р. Державина.

Протокол № 4 от «30» января 2014 г.

ПЕРЕВОД НА 1 КУРС
Аттестационное испытание по дисциплине
«Введение в профессию «социальная работа»

1. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (АННОТАЦИИ ТЕМ)

Тема 1. Социальная работа как феномен современного общества.

Понятие социальной работы. Социальная работа как общественный феномен и социальная деятельность. Нравственно-гуманистические основания социальной работы. Исторические корни социальной работы (зарубежные страны, Россия). Эволюция форм помощи нуждающимся. Предпосылки институционализации социальной работы в России в 90-х гг. XX в. Правовой статус социальной работы в современной России.

Тема 2. Социальная работа как система.

Системный подход в социальных науках. Понятие системы. Компоненты социальной работы как системы с позиций институционального подхода (практическая деятельность, область научных знаний, образовательная дисциплина). Социальная политика и социальная работа. Социальная работа и социальная защита населения. Понятие, сущность и принципы социальной защиты населения в современной России. Значение социальной работы в реализации мер социальной политики на федеральном, региональном и местном уровнях.

Тема 3. Социальная работа как профессиональная деятельность.

Понятие профессиональной деятельности. Социальная работа как «помогающая профессия» в системе отношений «человек - человек». Уровни профессиональной социальной работы: индивидуальный, групповой, общинный, социетальный (микро-, мезо- и макро-). Компоненты социальной работы как системы с позиций деятельностного подхода (цель, результат, объект, субъект, содержание и средства деятельности, управление ею). Субъекты и объекты социальной работы на разных уровнях ее организации. Понятие социальной проблемы. Типология социальных проблем. Понятие «объект социальной работы». Типология объектов социальной работы. Основные характеристики объектов микро- и мезоуровней социальной работы. Понятие «клиент» социальной работы. Основные направления профессиональной социальной работы (социальная работа в армии, образовании, здравоохранении и т.д.). Социальная работа как профессиональная и непрофессиональная виды деятельности. Роль и место социальной работы как профессиональной деятельности в социальном государстве.

Тема 4. Социальная работа как наука.

Понятие науки. Объект и предмет науки. Анализ точек зрения на объект социальной работы, основные подходы к его определению. Предмет социальной работы. Особенности и специфика предмета социальной работы. Конкретно-исторический характер предмета социальной работы. Проблема закономерностей в социальной работе. Роль тенденций и принципов в социальной работе. Методы познания в социальной работе. Междисциплинарный характер и взаимосвязи социальной работы с другими науками.

Тема 5. Профессионально-личностный портрет социального работника.

Профессиональные требования к социальным работникам. Профессиограмма социального работника. Квалификационная характеристика бакалавра социальной работы. Компетентностная модель бакалавра социальной работы. Духовно-нравственный портрет социального работника. Гуманитарная направленность личности социального работника. Этический кодекс социальных работников, его основные принципы. Этическая

ответственность перед обществом и клиентом. Этические нормы поведения социального работника в границах его профессиональных компетенций. Профессиональная Я-концепция бакалавра социальной работы как результат идентификации субъекта с профессией, с ее деятельностными результатами, ценностными общественными и личностными смыслами.

Тема 6. Социальная работа как образовательный комплекс.

Социальное образование. Уровни социального образования. Бакалавриат по социальной работе в системе социального образования. Формы и методы освоения профессии. Роль самостоятельной работы в освоении профессии. Научно-исследовательская работа в структуре подготовки бакалавров социальной работы. Индивидуальная траектория овладения профессиональными компетенциями профессии. Активность студента в овладении профессией. Самовоспитание и самообразование студентов в профессиональном становлении бакалавра социальной работы.

2. ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

1. Понятие социальной работы как практической деятельности
2. Значение и сущность благотворительности как социального явления.
3. Причины, обусловившие институционализацию социальной работы в России
4. Гуманизм как система взглядов и нравственная позиция в социальной работе
5. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы
6. Система социальной работы (практическая деятельность, наука, образовательный комплекс)
7. Структура социальной работы как практической деятельности
8. Уровни социальной работы
9. Функции социальной работы.
10. Объекты практики социальной работы.
11. Субъекты практики социальной работы.
12. Направления реализации социальной работы
13. Роль бакалавра социальной работы в защите и реализации социальных прав личности
14. Социальная работа и благотворительность: общее и особое
15. Влияние экономической, политической, экологической ситуаций на цели и задачи социальной работы
16. Объект и предмет социальной работы как науки
17. Закономерности, принципы и методы социальной работы
18. Взаимосвязь между социальной работой как наукой и профессиональной практической деятельностью
19. Этические основы социальной работы
20. Компетентностные требования к бакалавру социальной работы
21. Требования к личностным качествам бакалавра социальной работы
22. Принцип альтруизма в деятельности социального работника
23. Подготовка бакалавров социальной работы в системе социального образования
24. Индивидуальная траектория профессионального становления бакалавра социальной работы
25. Самоактуализация и самореализация личности в социальной работе

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Аминов Н.А., Морозова Н.А., Смятских А.Л. Психодиагностика специальных способностей социальных работников // Социальная работа. 1992. № 2.- с.45-69
2. Антология социальной работы в 5 томах. Т.1. История социальной помощи в России. /Сост. М.В. Фирсов. М.: Сварог, НВФ СПТ. 1995.
3. Живоколенцева У.В. Институциональные аспекты профессионализации социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2010. №3. С.28-37.
4. Казначеев В.А., Хапчаев И.А. Специфика познания социальной действительности // Сотис. 2010. №1. С.21-26.
5. Кильберг-Шахзадова Н.В. Феномен социального образования в современном обществе // Сотис. 2010. №1. С.60-65.
6. Основы социальной работы: учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2007. – 560 с.
7. Павленок П.Д. О сущности сервисологии как науки // Сотис. 2010. №1. С.30-38.
8. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. - М., 1993.
9. Социальная работа: учеб. пособ. – Ростов н/Д., 2003. – 480 с.
10. Социальная работа: учеб. пособ. – М.: ИТК «Дашков и К», 2004. – 692 с.
11. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность: уч. пособ. / Отв. ред А.А.Козлов. – М.: Логос, 2005.
12. Топчий Л.В. современные подходы к определению объекта и предмета социальной работы // Отечественный журнал социальной работы. 2010. №3. С.7-13.
13. Хубиев Б.Б. Интеграция науки как когнитивная технология практики социальной работы // Сотис. 2010. №1. С.39-49.
14. Шмелева Н.Б. Воспитание личности социального работника в учебной и профессиональной деятельности // Отечественный журнал социальной работы. 2004. №4. С.72-75.
15. Антонов А. И., Медков В. М. Социология семьи. М.: Издательство МГУ: Изд-во
16. Валентик Ю. В., Вязьмин А. М., Зыков О. Е. и др. Медико-социальная работа в наркологии. Архангельск: Изд-во АГМУ, 1997.
17. Гаспарян Ю. А. Семья на пороге XXI века (социологические проблемы). СПб.: Петрополис, 1999.
18. Государственный доклад о положении граждан старшего поколения в Российской Федерации. М.: Ваш дом, 2001.
19. Дементьева Н.Ф. Социальное сиротство: генезис и профилактика., Москва, НИИ семьи, 2000.
20. Зубкова Т. С, Тимошина Н. В. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи. М.: Академия, 2003.
21. Краснова О. В., Лидере А. Г. Социальная психология старения. М.: Академия, 2002.
22. Международного университета бизнеса и управления "Братья Карич", 1996.

23. Панов А.М. Социальная работа, как наука, вид профессиональной деятельности и специальность в системе высшего образования./ Российский журнал социальной работы. М., 1995, № 1.
24. Проблемы социального сиротства: причины, предупреждение, пути решения / Под ред. В. Г. Бровник, С. Н. Калашникова. Белгород, 2002.
25. Психология семейных отношений с основами семейного консультирования / Под ред. Е.Г. Силяевой. М.: Академия, 2002.
26. Румянцев В.А. К вопросу о ценностях и ценностных ориентациях молодежи // Сотис. 2009. №3. С.31-41.
27. Файзиева Е.Б. повышение эффективности профессиональной подготовки специалистов по социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2010. №3. С.101-103.
28. Холостпова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми. М.: ИТК «Дашков и К°», 2002.
29. Чепурных Е. Ю. Ежегодный доклад Министерства образования РФ по преодолению социальной сиротства в России в современных условиях. М., 2002.
30. Государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования третьего поколения //
31. Сайт Управления труда и социального развития Тамбовской области <http://www.trud.tambov.gov.ru/PAGES/UTSR/>
32. Портал литературы по проблемам социально-педагогической работы // www.pedib.ru
33. Портал литературы по проблемам социальной работы www.kodges.ru
Портал библиотеки по проблемам социальной работы [http:// window.edu.ru](http://window.edu.ru)

ПЕРЕВОД НА 2 КУРС

Аттестационное испытание по дисциплине «История социальной работы»

1. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (АННОТАЦИИ ТЕМ)

Тема 1. Введение в курс «История социальной работы».

Институционализация практики социальной работы за рубежом и в России в контексте исторического опыта.

Цели, задачи и особенность курса истории социальной работы. Международный исторический опыт практики помощи и поддержки как основа содержания курса. Назначение и место дисциплины в системе теоретической подготовки специалиста. Требования Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования к знаниям по данной дисциплине.

Проблемы периодизации истории социальной работы. Филантропия, благотворительность, общественное призрение, социальное содействие, социальная помощь и социальная работа: проблемы понятийных исторических интерпретаций практики помощи нуждающимся. Подходы к изучению периодизации отечественного и зарубежного опыта к истории общественного призрения в конце XIX века: В. Герье, Е. Максимов, А. Стог и др. Изучение истории социальной работы в XX веке за рубежом и в России.

Зарождение форм помощи и поддержки на ранних стадиях формирования человеческого общества. Виды и формы поддержки свободных граждан в античном мире. Средневековая система помощи нуждающимся в Западной Европе и на Руси с X-XVI вв. Кризис средневековой системы помощи, профессиональное нищенство и оформление

общественно-государственных институтов содействия уязвимым слоям населения, развитие законодательства в области общественной филантропии. Оформление институциональной помощи и государственной идеологии с XVII по XIX века в деле помощи уязвимым слоям населения. Государственные благотворительные учреждения помощи нуждающимся в XIX веке, проблемы бедности и пауперизма, развитие «закрытой» и «открытой» систем помощи, территориальные модели поддержки. Социальная работа как профессиональная деятельность в XX веке, своеобразие исторического становления социальной работы в России.

Тема 2. Древнейшие формы помощи и поддержки в Западной цивилизации.

Филантропическая деятельность в Древней Греции и Древнем Риме. Народные традиции, единовременные выплаты из казны, раздача одежды и провизии как основные формы родовых традиций. Основные виды поддержки свободных граждан, развитие традиций в городах - полисах. Исторические тенденции практики поддержки в Римской Империи граждан, внесенных в списки.

Тема 3. Древнейшие формы помощи и поддержки в славянских общинах.

Древнейший период славянской истории. Родовые модели помощи и взаимопомощи. Культовые формы поддержки, общинно-родовые формы помощи и защиты в институте семьи, рода, поселения. Хозяйственные виды помощи. Историческое значение архаической парадигмы помощи и поддержки.

Тема 4. Европейское средневековье: городская взаимопомощь, монашеские ордена, братства, монастыри в деле помощи нуждающимся.

Деятельность благотворительных орденов, их специализация в деле помощи нуждающимся: выкуп пленных, лечение больных, воспитание сирот, помощь вдовам, умирающим, прокаженным. Открытие больниц и приютов религиозными братствами. Полумонашеские приюты для бедных девушек и вдов. Организация братств из мирян средних классов в городских и сельских приходах. Зарождение городских уставов о бедных, становление городской налоговой системы, направленной на превентивные меры против распространения профессионального нищенства, организационные меры городов по защите уязвимых слоев населения.

Тема 5. Общинная и церковная благотворительность средневековой Руси.

Родовые модели помощи и поддержки в селениях и городах. Княжеские традиции милосердия и попечительства, организация финансовой и правовой поддержки институтов церкви. Становление светского и церковного законодательства в деле помощи нуждающимся. Странноприимные дома, больницы, гостиницы как первые институты защиты и поддержки. Городские мероприятия в период голода и массовых эпидемий.

Тема 6. Становление государственной системы благотворительности в Западной Европе (с XVI до середины XVIII века).

Кризис церковно-монашеской системы благотворительности. Оформление системы государственных превентивных мер в деле локализации профессионального нищенства: законы, налоги, полицейские мероприятия, организация работных домов, общественных работ.

Развитие территориальных моделей локализации социальных патологий, закрытых (в специальных учреждениях) и открытых (помощь на дому) институтов помощи. Государственные мероприятия в деле борьбы с профессиональным нищенством, развитие частного и государственного страхования и обеспечения. Создание системы работных домов. Благотворительные школы. Становление школ профессиональной подготовки добровольных благотворителей.

Тема 7. Развитие церковной и государственной социальной помощи в России в XVI-XVIII веках.

Стоглавый Собор 1551 года и новые тенденции в развитии благотворительности на Руси. Реформ системы социальной помощи в период правления Петра I. Секуляризация монастырских хозяйств, законодательные меры по инициирование деятельности церкви в деле благотворения нищих, людей церкви. Мероприятия против профессионального нищенства и детской безнадзорности.

Приказы общественного призрения, их деятельность в развитии территориальных институтов помощи. Благотворительные общества и организации.

Тема 8. Основные тенденции в развитии благотворительности в Западной Европе и США с конца XVIII до начала XX века.

Век Просвещения в Европе и его влияние на реформирование системы призрения.

Этапы реформирования системы изоляции во второй половине XVIII века. Новая роль больничных заведений в решении проблем призрения.

Реформы уголовного права и создание пенитенциарной системы.

Буржуа и пролетарии в XIX веке. Появление социального законодательства.

Основные тенденции в развитии благотворительности и призрения в XIX веке.

Возникновение «карцерной» системы.

Тема 9. Государственное и общественное призрение в России XIX в начале XX века.

Состояние и основные тенденции развития системы государственного призрения.

Оформление земской помощи и поддержки, развитие общественных работ, трудовой помощи. Зарождение системы страхования.

Ведомственная и общественная благотворительность в России.

Частная филантропическая деятельность в России.

Оживление церковного призрения с середины XIX века.

Первые исследования по явлениям социальной патологии. Основные итоги развития системы социальной помощи в России к началу XX века.

Тема 10. Система социального обеспечения в СССР.

Социальная политика большевиков в первые послеоктябрьские месяцы.

Гражданская война и иностранная военная интервенция, социально-экономические проблемы Советской власти: продовольственный кризис, беженство, беспризорничество, раненые и инвалиды-красноармейцы, деклассирование рабочего класса. Социальная защита и помощь как средство классовой борьбы. Помощь красноармейцам и членам их семей, увечным воинам, детям, женщинам, безработным.

Переход к нэпу, специфика социальной политики и практики в новых условиях. Победа над безработицей. Кооперация инвалидов. Крестьянские общества взаимопомощи.

Становление новой системы социального обеспечения: забота о детях, инвалидах, престарелых, больных, борьба с нищенством, безработицей. Детские дома и дома престарелых, пенсионное обеспечение. Социальное законодательство. Преобразования в области здравоохранения и образования.

Социальные проблемы военного времени: эвакуация и реэвакуация населения, беженство, рост числа семей, потерявших кормильца, сиротство, беспризорность детей, продовольственный и жилищный кризис, упадок деревни и др. Становление и развитие системы социального обеспечения новых категорий нуждающихся: раненых бойцов, инвалидов и членов их семей, семей погибших на войне, эвакуированных, блокадников Ленинграда, беспризорников, военнопленных и т.д.

Трудности послевоенного восстановительного периода в социальном обеспечении населения. Дальнейшее раскрестьянивание деревни. Продовольственный и жилищный кризисы в послевоенное десятилетие (голод 1946-1947 гг., перенаселение городов, отток сельских жителей и др.).

Социальные реформы «оттепельного» периода. Разработка и осуществление социальных программ в области народного образования, социального страхования, пенсионного обеспечения, материнства и детства. Жилищное строительство. Развитие сети учреждений соцкультбыта. Реформация сельского хозяйства: достижения и негативные результаты.

Специфика социальной политики во второй половине 1960-х – первой половине 1980-х гг. Застойные и кризисные явления в экономической жизни СССР, их социальные последствия. Попытки правительства улучшить материальное положение низкооплачиваемых и малообеспеченных слоев населения. Снижение уровня жизни. Продовольственный кризис, жилищная проблема, особенности распределения социальных благ. Система обеспечения номенклатуры, льготы и привилегии для избранных, коррупция и взяточничество в управленческих и партийных структурах. Нормирование обеспечения населения продуктами питания. Скрытая безработица в стране. Особенности национальной и региональной политики.

Афганская война. Проблемы «афганцев». Гонка вооружений и ее социальные последствия. Социальная сфера России к середине 1980-х гг.

Социально-экономические реформы в «перестроенное» время: намерения и результаты. Закон о пенсионном обеспечении граждан СССР (1990 г.). Попытки борьбы с пьянством и нетрудовыми доходами. Гласность и возрождение благотворительного движения. Обострение экономических, социальных, национальных проблем в стране. Резкое снижение жизненного уровня населения. Деятельность государства по социальной поддержке нуждающихся. Крах СССР. Россия в условиях экономического упадка, обнищания значительного числа граждан. Рост безработицы, количества преступлений, неудачи попыток реформирования экономики. Государственная система социальной защиты населения, здравоохранения и образования (федеральные и местные органы): новые принципы и методы работы. Муниципальные власти и социальная сфера. Реформирование сети учреждений социальной сферы. Развитие общественного благотворения. Церковь в системе социальной помощи. Возрождение частной благотворительности и меценатства. Основные направления, формы и приемы социальной работы в новых условиях.

Тема 11. Социальная работа как феномен современного мира.

Социальная работа как феномен современного мира, основные современные концепции и модели социальной работы. Предмет и функции социальной работы. Роль государства в организации социальной работы, взаимосвязь социальной работы и социальной политики государства.

Тема 12. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы.

Международно-правовые нормы и принципы социальной работы на современном этапе. Международные организации в социальной сфере. Декларация прав человека (1948). Международные правовые акты в области социально-правовой защиты детей, женщин, беженцев и других социально уязвимых групп населения.

Кодекс этики социального работника. Деятельность Международной федерации социальных работников.

Тема 13. Оформление основных теоретических подходов к практике социальной работы в США и Европе в XX – начале XXI вв.

Тенденции современной социальной работы за рубежом: многообразие концепций современной социальной работы, формирование новой методологии. Формирование американской и европейской моделей социальной работы. Современные концепции социальной работы за рубежом.

Проблемы и перспективы развития теории социальной работы.

Особенности подготовки социальных работников в современных условиях. Проблема профессиональной компетенции социального работника.

Тема 14. Становление социальной работы в России в конце XX – начале XXI вв.

Социально-политические и экономические изменения переходного периода. Обострение социальных проблем. Неспособность государства обеспечить социальную защиту населения. Проблемы безработных, беженцев, жертв национальных конфликтов, детей-сирот и брошенных детей. Конституция РФ 1993 года – провозглашение России социальным государством. Проблемы перехода к социальной рыночной экономике, как основы социального государства.

Складывание социальной работы в современной России, основные тенденции и проблемы развития социальной работы. Современное российское законодательство в социальной сфере и социальные реалии.

Деятельность общественных и благотворительных организаций в области социальной работы. Благотворительная деятельность русской Православной Церкви.

Проблемы подготовки специалистов в области социальной работы. Виды подготовки, специализации социальных работников. Развитие сети организаций и учреждений социальной работы. Основные тенденции и приоритетные направления развития социальной помощи и социальной работы в современный период.

Тема 15. Международный опыт социальной работы.

Национально-культурные и социальные корни западно-европейской и американской моделей социальной работы. Особенности социальной защиты населения в европейских странах и США.

Международные организации в социальной сфере.

Влияние международного опыта социальной работы на Россию.

2. ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

1. Предмет и задачи курса «История социальной работы».
2. Какие объективные культурно-исторические процессы лежат в основе динамики становления общественной практики помощи и взаимопомощи.
3. Раскройте основные тенденции в подходах к периодизации истории социальной работы в России и за рубежом.
4. Основные тенденции развития практики социальной работы за рубежом и в России в контексте исторического опыта.
5. Архаическая благотворительность и ее особенность.
6. Какие основные этапы проходит в своем развитии практика поддержки нуждающихся в мировом историческом процессе.
7. Сопоставьте основные виды помощи и взаимопомощи в славянских общинах, дайте их краткую характеристику.
8. Дайте характеристику основных форм помощи и поддержки в Древней Греции и Риме. Какие факторы, по вашему мнению, лежат в основе мотивации помощи поддержки свободных граждан.
9. Дайте характеристику средневековой европейской практике поддержки нуждающихся.

10. Какова роль европейских монашеских орденов в деле помощи и защиты нуждающихся.
11. Средневековые религиозные организации мирян и их роль в формировании территориальных моделей помощи.
12. Раскройте основные тенденции княжеского попечительства в средние века. В чем историческое значение княжеского попечительства в данный период?
13. Покажите, какие подходы в монастырской и приходской системе помощи появляются в городской культуре Древней Руси.
14. Средневековый кризис монастырской системы помощи и поддержки.
15. Североамериканская практика помощи в колониальный период.
16. Законодательная европейская практика в деле локализации профессионального нищенства в XVII-XIX вв.
17. Тенденции оформления российской законодательной практики в области общественного призрения в XVII-XIX вв.
18. Деятельность европейских благотворительных организаций в XVII-XIX вв. по поддержке института материнства и детства.
19. Отечественные благотворительные организации и общества XVII-XIX вв. и их роль в формировании национальной модели помощи и поддержки.
20. Какие тенденции характерны для европейских стран в подходах к политике занятости населения в XVII-XIX вв.
21. Создание рабочих домов. Продолжение борьбы с нищенством.
22. Создание и деятельность благотворительных школ.
23. Буржуа и пролетарии. Появление социального законодательства.
24. Реформы уголовного права и создание пенитенциарной системы.
25. Основные тенденции возникновения благотворительности и призрения в XIX веке. Возникновение «карцерной системы».
26. Практика общественного призрения в России на рубеже XIX - XX вв.
27. Известные российские благотворители и меценаты XIX – начала XX вв. (на выбор).
28. Система общественного призрения в России в начале XX в.
29. Особенности становления практики помощи и поддержки в Европейских странах в начале XX века.
30. Причины становления научных основ социальной работы на рубеже XIX и XX вв.
31. Октябрьская революция 1917 года и первые мероприятия советской власти в социальной сфере.
32. Становление и развитие советской системы государственного обеспечения в 20-30 годы.
33. Особенности социального обеспечения в годы Великой Отечественной войны.
34. Система социального обеспечения в послевоенный период.
35. Тенденции в области социального обеспечения в 60-70-е годы.
36. Модель социального обеспечения в СССР: направления и формы помощи.
37. Формирование системы социального обслуживания в 90-х годах XX столетия в России.
38. Основные тенденции функционирования социальной защиты и социальной работы в современной России.
39. Социальная работа как феномен современного мира, основные современные концепции и модели социальной работы.
40. Международно-правовые нормы и принципы социальной работы.
41. Международный опыт современной социальной работы: тенденции и проблемы развития.
42. Международные организации в социальной сфере.

43. Российский опыт современной социальной работы: тенденции и проблемы развития.
44. Развитие благотворительности и меценатства в современной России.
45. Американская и европейская модели социальной работы.
46. Профессиональное становление социальной работы за рубежом в начале XX в.
47. Этический стандарт профессии в зарубежных моделях социальной работы.
48. Развитие научной социальной работы в XX в.

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Антология социальной работы. В 5 т. Составил Фирсов М.В., М., Сварогъ: НВФСПТ, 1994 – 1995.
2. Бадя Л.В., Демина Л.И. и др. Исторический опыт социальной работы в России. М.: Центр социальной педагогики. 1994. 256 с.
3. Кононова Т.Б. Очерки истории благотворительности. Учебное пособие. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2005. 340 с.
4. Кузьмин К.В., Сутырин Б.А. История социальной работы за рубежом и в России (с древности до начала XX века). М.: Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2001. 480 с.
5. Кузьмин К.В., Сутырин Б.А. История социальной работы за рубежом и в России (с древности до начала XX века). М.: Академический Проект; Трикста. 4 изд., доп и испр. 2006. 624 с.
6. Мельников В.П., Холостова Е.И. История социальной работы в России: Учебное пособие. М.: Социально-технологический институт, 1998. 220 с.
7. Нещеретний П.И. Исторические корни и традиции развития благотворительности в России. М.: «Союз», 1993. 32 с.
8. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. М., 2005. 476 с.
9. Ромм Т.А. История социальной работы: Учеб. пособие. Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2005. Ч.1. 156 с.
10. Фирсов М.В. История социальной работы. М.: Академический проект, 2004. 608 с.
11. Фирсов М.В. История социальной работы в России. М.: ВЛАДОС, 1999. 256 с.
12. Фирсов М.В. Краткий курс истории социальной работы за рубежом и в России. М., 1992.
13. Фирсов М.В. Социальная работа в России: Теория, история, общественная практика. М.: Союз, 1996.
14. Циткилов П.Я. История социальной работы: Учеб. пособие для студентов вузов / П.Я.Циткилов. Ростов н/Д: Феникс, 2006. 448 с.
15. Лыткин В.А. История социальной работы. Опыт России и зарубежных стран. Калуга, КГПУ им. К.Э.Циолковского, 2005. 176 с.
16. Бадя Л.В. Становление и развитие трудовой помощи населению в дореволюционной России: Монография. М.: Изд. МСЭИ, 2005. 220 с.
17. Бадя Л.В., Елфимова Н.В. История и организация социальной работы в России: Библиографический указатель. М.: Институт социальной работы, 1996. 144 с.
18. Баркер Р. Словарь социальной работы. Пер. с англ. М., 1993

19. Благотворительность в России. Исторические и социально-экономические исследования. СПб.: Изд-во им. Н.И.Новикова, 2004. 615 с.
20. Благотворительность в России. Исторические и социально-экономические исследования. СПб.: Изд-во им. Н.И.Новикова, 2005. 615 с.
21. Благотворительность в России: Исторические и социально-экономические исследования. 2002. СПб.: Лики России, 2003. 688 с.
22. Благотворительность в России: Исторические и социально-экономические исследования. 2005-2006. СПб.: журнал «Звезда», 2007. 504 с.
23. Виолле-ле-Дюк Э.Э. Жизнь и развлечения в средние века. СПб., 1999.
24. Григорьев С.И. Социальная работа: Шведский вариант в первом приближении. Барнаул, 1991.
25. Гуревич А.Я. Средневековый мир: культура безмолвного большинства. М., 1990.
26. Зидер Р. Социальная история семьи в Западной и Центральной Европе (конец XVIII-XX вв.) М., 1997.
27. История социальной политики и социальной работы: состояние и проблемы научной разработки и преподавания в вузе: материалы межвузовской научной конференции, 15-16 декабря 2006 г. М.: Изд-во Моск. гуманитар. Ун-та, 2006. 256 с.
28. История социальной работы в России. Учебное пособие (Энциклопедия соц. образования) М.: Союз, 1998.
29. Ле Гофф Ж. Другое Средневековье. Екатеринбург, 2000.
30. Ле Гофф Ж. Цивилизация Средневекового Запада. М., 1992.
31. Ляшенко А.И. Организация и управление социальной работой в России: М., 1995.
32. Нужда и порядок: История социальной работы в России, XX в.: Сб. науч. ст. / Под ред. П.В.Романова, Е.Р.Ярской-Смирновой. Саратов: Научная книга: Центр социальной политики и гендерных исследований, 2005. 460 с.
33. Обучение практике социальной работы: Международный взгляд и перспективы / Под ред. М. Доэла и С. Шадлоу Пер. с англ. М.: Аспект Пресс, 1997.
34. Обучение социальной работе. Преемственность и инновации. / Под ред. Ш. Рамон и Р. Сарри. Пер. с англ. М., Аспект Пресс, 1996.
35. Обучение социальной работе: состояние и перспективы. Материалы международных конгрессов, Школ социальной работы / Отв. ред. Бочарова В.Г. М.: Ассоциация соц. педагогов и соц. работников РФ, 1997.
36. От истоков социальной помощи до новейшей истории социальной работы в Россию. Материалы по истории соц. работа в России для семинарских и практических занятий / Под ред. Циткилова П.Я. Новочеркасск 1996.
37. Павлова И.П. Организационные и правовые основы социального попечения в России на рубеже XIX-XX веков. Монография. СПб.: Нестор, 2003. 206.
38. Проблемы благотворительности в современном мире: Материалы 13-го Международного конгресса. СПб., 22-24 ноября 2005 г. / Под ред. Е.А.Вороновой. СПб., 2005. 355 с.
39. Российская энциклопедия соц. работы. В 2х тт./Под ред. Панова А.М., Холостовой Е.И. М., Ин-т соц. работы, 1997.

40. Социальная работа в России: прошлое и настоящее. Сборник статей и материалов. М. Ставрополь: Ставрополь сервис – школа, 1998.
 41. Социальная работа: Инновационные и компаративные исследования / Под общ. ред. В.И. Жукова, М.В. Фирсова. М., Союз, 1998, 91 с. Теория и методика социальной работы. Краткий курс. / Под ред. В.И. Жукова. М., 1994.
 42. Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт. Т 1,2. / Под ред. Т.Ф. Яркиной, В.Г. Бочаровой. М.: Тула, 1993.
 43. Флори Ж. Идеология меча. СПб., 1997.
 44. Фуко М. История безумия в классическую эпоху. СПб., 1997.
 45. Фуко М. Надзирать и наказывать: Рождение тюрьмы. М., 1999.
 46. Фуко М. Рождение клиники. М., 1998.
- Фукс Э. История нравов: В 3 т. М., 1994.

ПЕРЕВОД НА 3 КУРС

Аттестационное испытание по дисциплине «Теория социальной работы»

1. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (АННОТАЦИИ ТЕМ)

Тема 1. Природа социальной работы.

Социальная работа представляет собой сложный и многоплановый феномен социальной жизни государства и общества. По определению Национальной ассоциацией социальных работников США: социальная работа - это профессиональная деятельность по оказанию помощи индивидам, группам и общинам для усиления или возрождения их способности к социальному функционированию, а также создание благоприятных общественных условий для достижения этих целей. В обобщенном виде ее цель - регуляция правовых, экономических отношений человека с обществом и оказание ему помощи в преодолении возникших у него личностных, семейных и других проблем. Данная цель конкретизируется в зависимости от того, какой из компонентов системы социальной работы берется к рассмотрению. Ее происхождение как профессии связано с благотворительностью, которая имела различные основания и содержание на разных этапах своего развития. Исторические корни отечественных моделей социальной работы также соотносятся с историей благотворительности. Детально эта взаимосвязь рассматривается в учебной дисциплине «история социальной работы». Причем и первые ступени ее теоретического обоснования также были обусловлены потребностями благотворительности (благотворительных обществ). Сегодня социальная работа - важнейший феномен цивилизованного общества, роль и значение которого в России возрастают в связи с демографическими изменениями и увеличением числа престарелых, безработицей как следствием развития рыночных отношений, миграционными процессами и т.д. Как социокультурный институт общества социальная работа выступает в виде системы поддержки и защиты различных субъектов, определяемых на основе различных социогенетических особенностей. В отечественной теории социальной работы ее принято определять с позиций системного подхода как совокупность следующих взаимосвязанных, взаимозависящих и взаимовлияющих компонентов: социокультурный институт общества, профессиональная практическая деятельность, область научного знания, образовательная область. Базовое основание социальной работы составляют принципы гуманизма. Применительно к социальной работе гуманизм является ее базовым принципом: социальная работа является практической реализацией гуманистического

менталитета. На уровне конкретного социального работника, его гуманизм отражает высокий уровень сознательного отношения профессионала к любому из клиентов, с которыми он работает. Он появляется в глубоком уважении к человеку и его достоинству, в активной борьбе против всех форм человеконенавистничества, против нарушения любых прав человека. Как свойство личности социального работника, гуманизм включает в себя знание жизни, морально-политические чувства, позитивное отношение к людям, их жизни и деятельности, человеколюбие и душевную теплоту. Следствием гуманистической ориентации социальной работы является одна из базовых ценностей профессиональной деятельности социального работника - его альтруизм.

Дидактические единицы темы Социальная работа как общественное явление. Эволюция форм помощи. Институционализация социальной работы в России. Системный характер социальной работы. Структура социальной работы как системы. Социальная работа как профессиональная деятельность. Нравственно-гуманистические истоки и основания социальной работы. Социальная работа как учебная дисциплина. Социальная работа как наука. Взаимосвязь социальной работы с другими науками (философия, социальная история, социология, психология, педагогика, социальная экология). Место теории социальной работы в структуре социальных наук. Тема "Природа социальной работы" включает в себя четыре лекции.

Тема 2. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики.

Социальная поддержка, социальная защита людей, в целом социальная работа определяется социальной политикой государства как определенной ориентацией и системой мер по оптимизации социального развития общества, отношений между социальными и другими группами, созданию тех или иных условий для удовлетворения жизненных потребностей их представителей.

Социальная политика - это составная часть внутренней политики государства, воплощенная в его социальных программах и практике, и регулирующая отношения в обществе в интересах и посредством интересов основных социальных групп населения.

Социальная политика основана на системе принципов, выражающих характер требований к ее содержанию, формам и методам разработки и реализации: гуманизм, социальная справедливость; системность, непрерывность, преемственность;

сбалансированность целей и возможностей реализации социальной политики; открытость;

демократизм выработки и реализации социальной политики; действенный контроль общества над реализацией социальной политики; адресность мер по социальной защите населения, усиление социальной помощи социально уязвимым и малообеспеченным группам населения.

В социальной политике выделяют два относительно самостоятельных блока:

- социальная политика в широком смысле, которая охватывает решения и мероприятия, затрагивающие все стороны жизни членов общества (в том числе: обеспечение товарами, жильем и услугами социальной инфраструктуры, рабочими местами, приемлемыми денежными доходами, расширение и укрепление материальной базы, охрана и укрепление здоровья населения, его образование и культура, создание системы гарантированных социальных условий для жизнедеятельности граждан);

- собственно социальная политика - ее элементами являются политика в области социальной защиты населения и ее конкретные виды: семейная политика, молодежная политика, политика по социальной защите пожилых людей и инвалидов и др.

Социальная политика и социальная работа как средство ее реализации базируются на конституционно-правовых установлениях и гарантиях, провозглашенных в Конституции РФ и конкретизированных в законах РФ, других нормативно-правовых актах.

Одним из направлений государственно-правовой поддержки социальной работы является совершенствование законодательства в области социального обслуживания населения. Это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. К социальным службам отнесены предприятия, учреждения независимо от форм собственности, предоставляющие социальные услуги, а также граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью по социальному обслуживанию населения без образования юридического лица. В соответствии с законом клиентом социального работника могут стать лица, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации. Это такая ситуация, которая объективно нарушает жизнедеятельность гражданина (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, сиротство, безнадзорность, малообеспеченность, безработица, отсутствие определенного места жительства и т.п.) и которую человек не может преодолеть самостоятельно.

Социальное обслуживание нуждающихся строится на принципах адресности; доступности; добровольности; гуманности; приоритетности предоставления социальных услуг несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации; конфиденциальности; профилактической направленности.

Социальная политика РФ реализуется в нескольких взаимосвязанных направлениях. В аспекте социальной работы выделяют ряд направлений, которые направлены на решение проблем: демографической, укрепления семьи, обеспечения социальной справедливости, снижения уровня бедности, реформирования пенсионной системы.

Тема 3. Социальная работа как социальная деятельность.

Теоретико-методологическим основанием содержания данного раздела и всей темы в целом является теория деятельности, разработанная в отечественной психологии (А.Н.Леонтьев, Л.С.Рубинштейн, К.К.Платонов и др.). Профессиональная социальная работа - деятельность социальная. В этом контексте представляет собой разновидность деятельности, которая имеет своей целью оптимизировать осуществление субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе совместного удовлетворения потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельностного существования личности. То есть в контексте этой деятельности расширяется и конкретизируется понимание процесса помощи применительно к тем или иным категориям субъектов, к тем или иным деятельностным формам. Социальная работа как профессиональный вид деятельности определяется: а) производственно-технологическим разделением труда и его функциональным содержанием; б) совокупностью знаний, навыков и умений, полученных в результате обучения и практической деятельности; в) систематической работой в данной, конкретной области. В России как профессиональный вид деятельности социальная работа существует с 1991 г. (соответствующие должности внесены в Тарифно-квалификационный справочник; начата многоуровневая подготовка кадров; активизировались работы в области научного обоснования этой деятельности). В

настоящее время в стране преобладает профессиональная форма ее реализации, что не исключает наличия и необходимости непрофессиональных начал (например, деятельность представителей смежных профессий, парапрофессионалов, волонтеров). Социальная работа как профессиональная и волонтерская (добровольческая) деятельность имеет основную цель - оказать помощь человеку либо группе людей, попавших в трудную жизненную ситуацию (помощь на уровнях личности, малой, большой группы). Она осуществляется в русле нескольких аспектов: социально-экономический, социально-правовой, социально-бытовой и др. Методы ее осуществления (консультации, реабилитация, материальная или иная поддержка, привлечение различных государственных и общественных структур и др.) выбираются так, чтобы добиться активизации собственных возможностей человека. Как профессиональную деятельность, социальную работу можно рассматривать на нескольких уровнях: макро-, мезо-, микроуровне. На макроуровне социальная работа как деятельность выступает в качестве определенных мер по улучшению среды обитания клиента. Важнейшими формами деятельности на этом уровне являются: социально-политические акции; работа в области общественного образования; организация функционирования социальных служб, предназначенных регулировать общественные отношения в местах социальной напряженности и др. На мезоуровне социальная работа выступает как вид деятельности по оказанию помощи семье и различным группам нуждающихся. Формы деятельности на этом уровне различны - от представления различных материальных пособий до организации важнейших сфер жизни данных клиентов. На микроуровне социальная работа строится исходя из запросов клиентов. Виды деятельности здесь: от индивидуальных консультаций и патронажа до работы в группах. Структура социальной работы как профессиональной деятельности включает следующие взаимосвязанные компоненты: субъект, содержание, управление, объект и связывающих их в единое целое цели, средства и функции. Объектом этой деятельности являются люди - нуждающиеся в посторонней помощи. Ввиду многообразия объектов социальной работы используется их типологизация по одному из признаков (нуждаемость, психофизиологические особенности, семейный статус, социальный статус, отношение к группе риска и др.). Все функции по оказанию помощи нуждающимся выполняет субъект социальной работы. На макроуровне - это государство (в лице представителей законодательной и исполнительной ветвей власти); на мезоуровне - управленческие кадры (следует отметить, что в отечественной литературе к ним чаще всего относят руководителей и менеджеров социальных учреждений); на микроуровне - социальные работники, специалисты социальной работы (отдельные функции микроуровня социальной работы могут также выполнять представители «смежных» профессий (социальные педагоги, психологи, медики и др.). С содержанием социальной работы связаны функции, выполняемые ее субъектами: информационная, диагностическая, прогностическая, организационная, психолого-педагогическая, оказание практической помощи, управленческая. Причем все эти функции в комплексе представлены в деятельности любого субъекта социальной работы. При описании социальной работы как вида профессиональной деятельности в российском варианте используется несколько терминов: социальная работа, социальная защита, социальная поддержка. Под социальной защитой понимается система мероприятий и учреждений, обеспечивающих их существование, по гарантированию минимально достаточных условий жизни, удовлетворению потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельностного существования человека. Социальная поддержка

трактуются как специальные меры, направленные на поддержание достаточных условий существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе удовлетворения потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельностного существования. Наряду с профессиональной социальной работой, в России (как и других странах мира) существует и ее непрофессиональная форма. Ее соотносят с благотворительностью. В ст.5 Закона «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (1995 г.) дано определение благотворительности как добровольной деятельности. Доброволец - это гражданин, осуществляющий благотворительную деятельность в форме безвозмездного в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации. Добровольное трудовое (деятельностное) участие в оказании помощи и поддержки нуждающимся - это одна из разновидностей благотворительности. Добровольческая деятельность в проблемном поле социальной работы - это негосударственная деятельность в социальной сфере, направленная на поддержку отдельных лиц, организаций, у которых по тем или иным причинам не хватает собственных ресурсов для полноценного функционирования. Поддержка, оказываемая на основе родственных, соседских, дружеских и иных личных связей, не рассматривается как социальный феномен благотворительности. Посредством этой деятельности решаются две важные социальные функции: функция сохранения и воспроизводства общества; функция развития общества, к которой относится поддержка социально перспективных инициатив и начинаний, даже частичное осуществление которых оказывается невозможным из-за отсутствия средств. В отличие от профессиональной социальной работы, где содержание и нормы деятельности очерчены законодательно, в добровольческой деятельности нет жестких рамок при выдвижении целей, отборе объектов помощи и того содержания деятельности, которое обеспечивает достижение поставленной цели. Как правило, добровольческая деятельность предполагает одновременное выполнение одной или нескольких (но не всех) функций социальной работы. Условием правомерности того или иного вида / формы добровольческой деятельности является, с одной стороны, непротиворечие законам, действующим на территории РФ, а с другой - традиции и социальные поддержки нуждающихся, присущие той или иной общности, народности. Основные направления, формы и модели подготовки социальных работников. Тенденции развития образовательных программ в области социальной работы в конце XX столетия - начале XXI вв. Современные концепции подготовки специалистов по социальной работе в России. Подготовка социальных работников для благотворительных организаций (в рамках краткосрочных курсов) в нескольких странах мира началась в конце 19 в. (1896 г. - Великобритания, Германия; 1897 г. - США). В РФ организация подготовки специалистов и социальных работников (осуществляется с 1991 г.) осуществляется в рамках социального образования (подсистема профессионального образования), сориентированного на подготовку специалистов, чья трудовая деятельность будет связана с учреждениями системы социальной защиты населения. Функции социального образования (по Г.П.Медведевой, В.А.Никитину, Л.И.Старовойтовой): социально-преобразующая и социально-стабилизирующая; воспитательная; образовательно-развивающая; культуросберегающая; поисково-исследовательская; гуманизирующая. До 2008 г. в РФ подготовка названных кадров проводилась на следующих уровнях: довузовский; начальное, среднее и высшее профессиональное образование; поствузовская подготовка (аспирантура, докторантура), переподготовка и повышение квалификации. Для каждого из них существуют

образовательные стандарты, выполняющие нормативную роль для образовательных учреждений. На их основе разработаны учебные планы, учебные программы, а также необходимые научно-методические средства, обеспечивающие требуемое качество образования (как системы и процесса). С 2008 г. Россия (страна-участница Болонского процесса) переходит на двухуровневую систему подготовки кадров для социальной работы, включающую бакалавриат и магистратуру. Отметим, что государственные образовательные стандарты этих уровней подготовки специалистов по своей основе принципиально отличаются от действовавших ранее: теоретико- методологической основой их является компетентностный подход.

Тема 4. Содержательные аспекты социальной работы.

Основными формами (видами) социальной работы являются: социальный диагноз, социальная терапия, социальная реабилитация, социальная профилактика, социальный контроль, социальное страхование, социальное обслуживание, социальное посредничество, социальное попечительство и др. Социальное обслуживание (составная часть системы социальной защиты населения, важное направление социальной политики в целом) - это деятельность социальных служб по социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации (Закон РФ «Об основах социального обслуживания населения в РФ», 1995 г). Закон обязывает осуществлять социальное обслуживание в соответствии с государственными стандартами, определяющими основные требования к объему и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания (утверждаются Правительством России; обязательны для социальных служб всех форм собственности). В законе «Об основах социального обслуживания населения в РФ» установлены основные виды социального обслуживания: материальная помощь; социальное обслуживание на дому, в стационарных учреждениях; предоставление временного приюта, организация временного пребывания в учреждениях социального обслуживания; консультативная помощь; реабилитационные услуги инвалидам, лицам с ограниченными возможностями и гражданам с асоциальным поведением. Для отдельных категорий нуждающихся формы социального обслуживания конкретизируются. Так, законом РФ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» (1995 г.) для этой группы населения также предусмотрены: социальное обслуживание на дому; полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного, (ночного) пребывания учреждений социального обслуживания; стационарное социальное обслуживание в стационарных учреждениях социального обслуживания (домах-интернатах, пансионатах и других учреждениях социального обслуживания независимо от их наименования); срочное социальное обслуживание; социально-консультативная помощь. Основанием для выделения уровней социальной работы в учебной литературе чаще всего используется признак «масштабы деятельности». В зависимости от масштабности социальная работа может проводиться на федеральном, региональном, местном и индивидуальном уровнях. Содержание федерального уровня определяется прежде всего законодательной и социальной политикой государства, управлением социальной защитой населения в масштабе страны. Именно на этом уровне социальная работа должна быть представлена в ее широком понимании, что, естественно, накладывает отпечаток и на ее содержание в узком смысле слова. Региональный уровень социальной работы во многом предопределяется ее федеральным уровнем, является

производным от него. Это находит конкретное выражение как в реализации законодательных или нормативных актов федерального значения, так и их адаптации к особенностям тех или иных субъектов страны, что имеет важное значение в России, характеризующейся разнообразием климатических, природных и других условий. На региональном уровне социальная работа приобретает, таким образом, более конкретный, содержательный характер и социальная работа предстает в ее непосредственном узком понимании. Местный уровень социальной работы определяется конкретной направленностью на конкретные объекты; социальная работа осуществляется главным образом различного рода социальными службами, профессиональными социальными работниками и добровольцами. Индивидуальный уровень - это работа с клиентом на основе его запросов, применения техник и методик индивидуальной работы. Совокупность методов и приемов деятельности субъектов социальной работы широк. Применительно к работе с индивидом и малой группой они имеют целью: разрешать (снижать, предупреждать) социальные проблемы клиентов; стимулировать развитие их жизненных сил; организовывать конструктивную деятельность в социуме для изменения неблагоприятных условий жизненной общности; активизацию его участия в солидарных действиях по разрешению возникающих проблем, конфликтных ситуаций. Методы профессиональной социальной работы классифицируются: по направлениям и формам социальной работы (организационные, социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские, социально-экологические и др.); по объектам социальной работы (индивидуальные, групповые, общинные); по субъектам социальной работы (применяемые отдельным специалистом, коллективом социальной службы, органом управления социальной работы). Наряду с этим все более популярной становится и другая их классификация - по объектам социальной работы: индивидуальная работа (социальный работник-клиент); работа с группой (в группе семьей и через семью); работа в общине (в микросоциальной среде). Мы будем придерживаться этой классификации. Метод индивидуальной работы представляет собой непосредственную помощь субъекту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни. Этот метод предусматривает не только планирование помощи, но и проведение необходимых процедур для выявления оптимального взаимодействия (консультирование, социальная терапия, психосоциальная реабилитация). В процессе работы социальный работник должен: установить первичную связь и определить потребности клиента в социальных услугах; изучить и уяснить проблему; мотивировать необходимость социальной помощи; концептуализировать проблему; определить и исследовать предполагаемое решение; выбрать стратегическое направление; реализовать решения проблемы и др. Метод социальной работы с группой предполагает работу как в целом с группой клиентов (семьей), так и в группе - с каждым из ее членов отдельно. Групповая работа может проводиться и с объединенными группами (семьями), имеющими схожие проблемы или однородные задачи и уместна, если имеется круг людей, объединенных на добровольной основе, имеющих сложные проблемы и задачи (касаются жизненной позиции; идеологических устоев; культуры и образования; состояния здоровья; возраста; пола; социального положения; целевой направленности и др. Существует несколько теорий, регулирующих методы социальной работы с группой (по М.В.Фирсову, Е.Г.Студеновой): теория поля (рассматривает группу как некую общность индивидов, имеющих определенную цель и изменяющиеся в зависимости от обстоятельств внутригрупповые интересы); теория социального обмена (использует некоторые идеи бихевиоризма в

групповом контексте: люди вступают во взаимодействия, ожидая вознаграждения, и готовы пожертвовать чем-то взамен); теория социальных систем (социальные системы в малых группах, поддержание традиции внутри их и приспособление системы к своему окружению). К групповым методам могут быть отнесены совместная работа над определенными проблемами и задачами, диагностические и коррекционно-групповые процедуры, объектом которых являются социально-психологические явления, влияющие на поведение и деятельность людей, составляющих различные социальные группы, а также психологические особенности самих этих групп; к этим методам относятся методы социально- психологического исследования, заимствованные из социологии: анкетный опрос; социометрия; референтометрия; коммуникометрия. Особая группа - методы, предполагающие помимо исследования, диагностики или моделирования социально-психологических явлений их оптимизацию, улучшение, развитие: групповая дискуссия; деловая игра; модификация социального поведения; социально- психологический тренинг. Особую группу составляют методы социальной работы в общине (социальная работа в микросоциальной среде). Социальная работа в общине представляет собой профессиональную помощь индивидуумам, группам, коллективам, проживающим на одной территории и имеющим общие проблемы. Главная цель этой работы - добиваться кооперации и создания организационной базы для деятельности региональных специалистов, а также активизации различных групп населения, коммун или сообществ. Она строится по территориальному принципу и охватывает многие целевые группы. Основные методы работы: социальная диагностика; социальное прогнозирование; социальное планирование микросоциальной среды; социально-терапевтическая работа; развитие системы территориального самоуправления; благотворительные акции; практическая работа в общине. Со всеми перечисленными группами клиентов используются методы социальной работы, пригодные для индивидуального, группового и общинного уровней: биографический метод; организационные методы (организационно-распорядительные, организационно- координационные, организационно-инструктивные, организационно-технические и др.); педагогические (формирование сознания личности, организации разных видов деятельности и ее стимулирования); социально-психологические (психологического исследования, диагностические, психогенетические, лонгитюдные, исследования жизненного пути, психологической помощи, полифункциональные); социально-экономические (математические, статистические и др.). Помимо собственно системы социальной защиты населения, социальная работа реализуется и в других сегментах социальной сферы (система образования, здравоохранение, система охраны правопорядка и исполнения наказания и др.). В системе образования функции социальной работы выполняют социальный педагог и социальный работник. Первый из них ориентирован в основном на работу с детьми и семьей. Второй - в основном оказывает помощь людям уже самоопределившимся в жизни. Местом функционирования социального работника могут быть учреждения системы дошкольного образования, общеобразовательные, начального, среднего и высшего профессионального образования. И социальный педагог, и социальный работник в системе образования способствуют более уверенному переходу от методов борьбы с неблагополучием к методам социальной превенции. Активизация социальных работников в данной сфере знаменует координацию усилий обоих социальных институтов, направленных на решение проблем человека, и может рассматриваться как одно из условий достижения социального благополучия. В системе здравоохранения социальная работа (в отечественной ее модели)

в наибольшей степени реализуется в форме медико-социальной работы. Это вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера, направленной на восстановление, сохранение и укрепление здоровья. Ее цель - достижение максимально возможного уровня здоровья, функционирования и адаптации лиц с физической и психической патологией, социальным неблагополучием. Основными направлениями медико-социальной работы в этой системе являются патогенетическое и профилактическое. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях в России находится в стадии становления и имеет следующую специфику: ведется внутри социальных организмов с высокой степенью закрытости и изолированности; ее объектом являются лица с высоким индексом социального неблагополучия и повышенной стрессогенностью; она проводится в обстановке противоборства непримиримых этико-правовых концепций (менталитеты «тюремного персонала» и «тюремного мира»), причем их представители не рассматривают ее как элемент тюремной жизни; неразрывно связана с исполнением уголовного наказания; она не должна прекращаться с окончанием исполнения наказания (ресоциализация и адаптация бывшего заключенного к внешнему миру); социальный работник является посредником между властью и гражданином, между философией наказания и враждебной ей философией преступного мира, заставляя их приверженцев искать социально приемлемые точки соприкосновения.

Тема 5. Социальная работа как научный феномен.

Теория социальной работы - это наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудной жизненной ситуации, защите ее прав и свобод посредством целенаправленного воздействия на личность и окружающую ее среду (И.Г.Зайнышев). Объектом социальной работы как науки являются конкретные социальные процессы и явления, порождаемые межличностными отношениями и непосредственно связанные с жизнедеятельностью личности, социальной группы или сообщества, попавших в сложную жизненную ситуацию и нуждающихся в социальной защите, помощи и поддержке (по И.Г.Зайнышеву). Предмет теории социальной работы как науки (обозначает ее содержание и сущность, является системообразующей основой всех ее структурных элементов) - многообразные возникающие в процессе жизнедеятельности людей социальные связи и взаимодействия, процессы, способы и формы воздействия на них со стороны организаторов и специалистов социальной работы. Предмета ТСР носит конкретно-исторический характер. Понятие - отражение в обобщенной форме явлений и событий действительности, связей между ними посредством фиксации их общих и специфических признаков и свойств. В ТСР различают понятия двух уровней: 1) отражающие эмпирический опыт социальной работы, результаты наблюдений, экспериментов (первичные понятия); 2) образующиеся путем интерпретации первичных понятий и логических операций над ними (составляют уровень второго порядка и относятся к теоретическим понятиям). Наиболее важные, ключевые понятия любой науки, составляющие основу ее аппарата, называются категориями. Т.к. ТСР - полипарадигмальна, это обуславливает относительность и проницаемость границ между категориями ТСР и «подпитывающими» ее науками. Понятийный аппарат ТСР (важнейший компонент системы логически упорядоченного знания) - совокупность понятий, категорий и терминов, в обобщенной форме отражающих явления, изучаемые данной наукой, а также связи между ними путем фиксации их существенных свойств,

признаков и закономерностей. Этот аппарат формируется в процессе обобщения результатов эмпирического наблюдения и эксперимента путем применения в познавательной деятельности логических операций (абстрагирование, идеализация, обобщение, сравнение и др.). Понятийный аппарат образует структуру ТСР, включая определение ее сущности, объекта, предмета и функций (до выявления критериев ее эффективности). Понятия и категории социальной работы как научной теории сводят к трем группам: а) отражающие сущностный аспект; б) отражающие технологический аспект; в) характеризующие качественное состояние социальной работы. По признаку «уровень обобщения» понятия и категорий социальной работы упорядочены в следующих группах: а) не являющиеся специфическими для ТСР, т.к. обозначаемые ими явления и процессы изучаются другими науками. В ТСР они рассматриваются через призму ее предмета и применяемых методов (социальные отношения, социальная деятельность, социализация, личность и др.); б) относящиеся к ТСР по преимуществу, но используемые также другими отраслями знания (психосоциальная работа, социальная реабилитация, семейный конфликт и др.); в) собственно категории социальной работы (социальный работник, социальное обслуживание, адресная социальная помощь и др.). По признаку «содержание понятий» они объединены в следующих группах: 1) отражают специфику организации социальной работы в различных сферах социальной практики (учреждениях образования, медицинских и др.; в зонах экологического бедствия, военных конфликтов и т.п.); 2) отражают различные аспекты организации профессиональной и добровольческой социальной работы, технологический подход к оказанию социальной помощи (менеджмент социальной работы, экономика социальных служб, психосоциальные методы и т.д.). Закономерности (логические формы отражения действительности, недоступные непосредственному чувственному восприятию) - важнейший структурный элемент социальной работы. Они наиболее полно выражают в интегрированном виде характер и направленность совокупности наиболее существенных, устойчивых социальных связей и явлений, имеющих отношение к социальной ситуации клиента. Выявление и формулирование закономерностей - ведущая задача ТСР как научной теории. В качестве основных закономерностей выделяют: взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы в обществе; взаимосвязь между целями социального развития и уровнем развития социальной работы. Важную роль играют закономерности управленческих элементов системы социальной защиты населения всех уровней: зависимость эффективности социальной защиты от структурной полноты и завершенности системы органов социального управления и учреждений социального обслуживания; зависимость результативности социальной защиты от социальной ориентации сознания и деятельности кадрового корпуса органов государственного управления; взаимозависимость между социальной работой и непротиворечивостью ближайших и долгосрочных целей социальной защиты населения и т.д. На контактном уровне эффективность осуществления целей социальной работы зависит от факторов (закономерностей): совместная заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия; целостность и комплексность воздействия специалиста социальной работы на клиента; соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе; соответствие уровней развития специалиста по социальной работе и клиента социальных служб и т.д. Особенность реальной практики социальной работы заключается в том, что закономерности в ней проявляются в комплексе, в переплетении различных сторон и

элементов, каждая из них не может проявлять себя изолированно от других. Поэтому закономерности социальной работы чаще всего представлены идеальным усредненным отражением тенденций становления и функционирования системы социальной помощи населению. Принципы социальной работы являются важнейшими структурными элементами логических форм научной теории и основополагающими правилами эмпирической деятельности. Через их применение осуществляется непосредственное соотнесение теоретических положений (воплощены в категориях и закономерностях), с практикой социальной работы. В ТСР выделяют следующие группы принципов теории социальной работы (по П.Д.Павленку): а) общефилософские принципы (детерминизма, отражения, развития и др.) и особенности их использования в теории социальной работы; б) принципы социальных наук (историзма, социальной обусловленности и др.); в) собственно принципы ТСР (гуманизма, социального реагирования, коммуникативности, этико-культурной обусловленности поддержки жизненных сил населения, вариативности социальной помощи, толерантности и др.). В ТСР используется и другая группировка принципов социальной работы (по И.Г.Зайнышеву): а) общефилософские принципы; б) социально-политические (единство государственного подхода в сочетании с региональными особенностями социальной работы, демократизм ее содержания и методов, учет конкретных условий жизнедеятельности личности или социальной группы при выборе содержания, форм и методов социальной работы с ними, законность и справедливость деятельности социального работника); в) организационные принципы (социально-технологическая компетентность кадров, принцип контроля и проверки исполнения, принцип функциональной определенности, принцип единства прав и обязанностей, полномочий и ответственности); г) психолого-педагогические принципы (комплексный анализ оценки условий жизнедеятельности клиентов и выбора форм и методов работы с ними; индивидуальный подход; целенаправленность и адресность социальной работы); д) специфические принципы социальной работы - определяют основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг населению (универсальности, охраны социальных прав, социального реагирования, профилактической направленности, клиентоцентризма, опоры на собственные силы клиента, максимизации социальных ресурсов, конфиденциальности, толерантности). Методы теории социальной работы. Методы научного познания - это обоснованные и нормированные способы получения и синтеза знаний, отвечающие критериям эмпирической проверяемости и опровержимости. Они используются в социальной работе для целей объективного научного познания и формирования представлений об объекте исследования. По признаку «степень общности» их классифицируют следующим образом (по В.И.Курбатову): а) всеобщий (философский) метод (диалектический и метафизический); б) общенаучные методы - их классификация связана с понятием уровнем научного познания (эмпирический и теоретический). Методы эмпирического уровня: наблюдение, измерение, эксперимент; первичная систематизация фактических данных (таблицы, схемы, графики и т.п.). Методы теоретического уровня: научная абстракция, анализа и синтеза, индукции и дедукции, единство общего и особенного, исторический метод, восхождение от простого к сложному, единство качественного и количественного анализа; статистические методы; в) частные специальные научные методы - зависят от того, из какой науки они «вычerpываются» (например, из социологии - опросные методы, социометрия и др.; из математики - корреляционный анализ и др.).

Тема 6. Теории социальной работы.

Классификация теорий социальной работы. В настоящее время обозначились три доминирующих по степени влияния на теорию социальной работы научные дисциплины: социология, психология (за рубежом часто еще и психотерапия) и педагогика. Соответственно, это определяет различные теоретические подходы к социальной работе. Они разделяются на психолого-ориентированные, социолого-ориентированные и комплексно-ориентированные теории. Каждый из обозначенных подходов определяет специфику целостного видения человека, а следовательно, практические модели (технологии) социальной работы. Психолого-ориентированный подход и модели социальной работы. Его основу составляет познание закономерностей и психологического развития и статуса человека в обществе. Модели социальной работы: проблемно-ориентированная, функциональная, кризис-интервентная, эго-ориентированная и др. Их особенности, в том числе и в целостном осознании, постижении человека, связаны с признанием огромной роли прошлого опыта индивида, уходящего корнями в детство и юность, воздействие которого обычно не вполне осознается людьми. Целостность человека в этой связи видится, во-первых, в его традиционной опоре на свой жизненный опыт, а также в том, как успешно, гармонично он преодолевает конфликт своего прошлого опыта с настоящим, решением текущих проблем. Эта идея выражается понятием «предметные связи», или «связи жизненного опыта». Объект познания здесь - клиент, имеющий проблемы. Изучение воздействия прошлого опыта человека на его современное состояние, противоречия этого опыта реалиям сегодняшнего дня нередко позволяют добиваться известных успехов. Этот подход обуславливает определенную стратегию действий человека как субъекта социальной работы. От этого зависит выбор им технологий помощи клиенту, характера общения с ним, методов экспертизы его состояния и социального положения. Распространенной традицией в социальной работе является бихевиористский или бихевиорально-когнитивный подход. Основная его идея (в аспекте социальной работы): поведение человека определяется в его существенных чертах воздействием окружающей среды, которая контролирует его посредством различного рода стимулов («психология поведения»). Целостность видения человека здесь определяется его способностью адекватно реагировать на одни и те же стимулы, сохраняя устойчивость поведения в изменяющейся ситуации (принцип «социального обучения»). В последние три десятилетия в западной теоретической традиции сформировалась как относительно самостоятельная ветвь гуманистическая модель теории социальной работы, которую нередко называют экзистенциально-гуманистической (сформировалась под влиянием К.Роджерса, А.Маслоу, А.Камю, Ж.-П.Сартра, В.Франкла, Ф.Перла). Основные положения этих моделей социальной работы исходят из понимания человека как целостной личности, находящейся в постоянном взаимодействии со своим окружением. Причем целостность обеспечивается декларацией веры в человека как высшую ценность, его способность воспринимать и конструировать мир, принимать решения и формировать свои жизненные стратегии, изменяться под влиянием обстоятельств. При этом огромная роль отводится представлениям человека о самом себе, «Я- концепции», центральным звеном которой является понятие «самоценности». На этой же основе выстраивается стратегия действий человека как субъекта социальной работы (внимание акцентируется на партнерских отношениях с ним; в качестве приоритетной рассматривается самопомощь нуждающихся, их активная роль в решении своих проблем). Социолого-ориентированные подходы и модели социальной работы. В них теоретического осмысления социальной работы сводятся к познанию закономерностей социального развития и структурирования

общества, взаимодействия его социальных институтов. Становление этой группы моделей теории социальной работы испытало на себе влияние классического позитивизма (О.Кант, Дж.Милль, Т.Спенсер), который постулировал наличие неизменных законов функционирования и развития общества и человека, которые рассматривались как часть или продолжение природных процессов. В этой связи субъектная роль человека социальной работы ориентируется на учет естественных потребностей воспроизводства индивидуально-личностной и социальной жизни, объективных закономерностей эволюции человека и общества. Существенное значение придается решению конкретных задач социальной помощи. Влияние на развитие ТСР оказывают социологический функционализм и близкие ему структурно-функциональный анализ и системное социологическое знание. В этой связи социальная работа рассматривается: 1) как часть более широкой социальной системы, где она выполняет свою роль, ряд функций, влияние которых обеспечивает целостность и жизнестойкость общества; 2) социальная работа представляется как система деятельности ряда учреждений, совокупность социальных действий, идей, общественных связей и отношений, социальный институт, имеющий не только разнообразные связи с обществом, но и свою внутреннюю относительно самостоятельную логику развития; 3) деятельность социального работника представляется в виде совокупности функций, взаимосвязанных ролей, как система, имеющая характерную внутреннюю структуру; 4) клиент, нуждающийся в помощи, рассматривается функционально, в системе его функций как психобиосоциального существа, удовлетворяющего свои потребности поддержания жизнеобеспечения и деятельности. Такая позиция в интерпретации человека как объекта познания и субъекта социальной работы достаточно специфична и характерна для целого направления социолого-ориентированных моделей теории развития социальной помощи. Марксистская социология формирует известную традицию целостного познания человека и его роли как субъекта социальной работы. Принципиальное значение для ТСР имеет ее ориентация на изучение условий коллективного бытия людей, коллективистских ориентации личности. В рамках этой традиции модели ТСР представляют объект изучения и организации социальной помощи учетом прежде личностных социальных качеств, устойчивых связей (социального положения), принадлежности к той или иной социально-классовой группе. На этой основе преимущественно и дифференцируется социальная помощь населению, формируются стратегия и программы деятельности социального работника как профессионала, субъекта социальной работы. Подобные идеи способствуют широкому развитию тех видов социальной работы, которые базируются на системной социологии. Виталистский подход в ТСР опирается на формирующуюся социологическую концепцию жизненных сил человека (С.И.Григорьев, Л.Г.Гуслякова и др.). Он дает основания для использования специфически акцентированных теорий социальной работы, а также в силу генетического подхода к решению проблем жизнеосуществления человека как биопсихосоциального существа, эволюция, поддержка жизненных сил которого составляет предмет деятельности социального работника. Жизненные силы человека - это единство индивидуальной и социальной субъектности личности во всех сферах, как совокупность биологических, психических и социальных возможностей индивида, реализуемых в условиях конкретно-исторической взаимозависимости (социальных отношений). Эта деятельность подразумевает не только непосредственно поддержку, реабилитацию жизненных сил человека, но и «благоустройство» жизненного пространства его бытия. Культурологический аспект ТСР (на основе теории П.Сорокина)

рассматривает социальную действительность и жизнь человека, систему его социальной защиты в духе социального реализма, наличия в мире сверхиндивидуальной социокультурной реальности, несводимой к материальной реальности и наделенной системой значений. Она характеризуется многообразием социокультурных проявлений, представляющих истины рационального интеллекта, чувств, сверхрациональной интуиции. Человек здесь рассматривается здесь как неотъемлемая часть той культурной среды, социокультурной традиции, которая обуславливает его развитие и характерные для него проблемы. Региональный, поселенческий, национально-культурный контекст жизни человека приобретает здесь весьма существенное значение. Комплексно-ориентированные теории и модели практики социальной работы (когнитивная, социально-педагогическая, эколого-виталистская и др.). Они подразумевают целостное видение социальных проблем человека. В ролевой теории (основатель Я.Л.Морено) представление о личностных ролях, используемое в ролевой модели социальной работы, предполагает следующее: люди строят свое поведение в соответствии с моделями, схемами, воспроизводимыми индивидуально-личностным сознанием. Ролевая модель включает следующие проблемы клиента: как себя вести и развиваться с учетом прошлого опыта, понимания значимости актуальных событий, а также того, как каждый человек формирует свои представления о собственной роли в жизни (социальная роль, межличностные роли). Суть моделей социальной работы сводится к выявлению и снятию конфликтов (противоречий) в ролевом репертуаре объекта. Для этого используются технологии: перемена ролей; групповая дискуссия, групповая поведенческая терапия, арттерапия. В основе социально-педагогической модели лежит следующее положение: воспитание - часть процесса социального становления человека, сознательное целенаправленное воздействие на индивида, социальную группу со стороны субъектов воспитательной деятельности, ставящих своей целью выработку у воспитуемых определенных социальных качеств в ходе социализации (процесс социализации в основном является институционализированным). Социально-педагогическая модель социальной работы рассматривается на уровне и структурной, и психосоциальной работы. В соответствии с этим реализуются функции социальной работы: профилактическая, прогностическая, социального контроля, социально- психологическая реабилитация индивида и оптимизация механизмов реализации его возможностей и потребностей. В основе когнитивной модели ТСР лежит следующий принцип организации социальной работы: необходимость доступности социальных услуг всем нуждающимся в них (отчасти связано с растущим интересом к консультированию как методике работы). Принимается постулат: важно знать особенности мышления клиента, имеющиеся у него установки и предубеждения, которые в конечном счете и обуславливают его социальные действия по отношению и к себе, и к окружающим. В когнитивной модели выявляются возможности регуляции социального поведения клиента путем обучения его «отработке» механизмов своих поступков, адекватных социальным условиям или той конкретной социальной ситуации, в которой он оказался. Модель обычно используется при работе по месту жительства. Одна из методик - объяснение, основу которого составляет рациональный контроль социального работника за поведением клиента. Понятие социальной ситуации. Типология социальных проблем (бедность, безработица, преступность и т.д.). Взаимосвязь социальной ситуации и социальной проблемы. Социальная ситуация - конкретное состояние проблемы конкретного клиента социальной работы, индивидуального или группового, со всем богатством своих связей и опосредований,

имеющих отношение к разрешению данной проблемы. Социальная ситуация клиента и является предметом социальной работы, тем непосредственным полем, где прилагает усилия социальный работник. Цель его деятельности - улучшение социальной ситуации клиента, превенция ее ухудшения или, по крайней мере, фасилитация, облегчение субъективного переживания клиентом своего положения. Понятие социальной ситуации служит методологическим инструментом, позволяющим вычлнить те связи и взаимодействия, которые непосредственно связаны с социальной проблемой данного клиента и воздействие на которые может повлиять на ее разрешение.

Тема 7. Проблемы эффективности социальной работы.

Исследования в области эффективности социальной работы начались лишь в начале 1996 г., поэтому имеются только первые научные итоги. В настоящее время в основном разработан понятийный аппарат, определены виды методик и методов оценивания эффективности социальной работы. В научной и методической литературе представлено два основных определения понятия «эффективность социальной работы»: а) это соотношение между достигнутыми результатами (эффектами) и затратами, связанными с обеспечением этих результатов; б) это фактически достигнутые и необходимые результаты (эффекты). Основные контуры оценивания эффективности социальной работы: а) деятельность различных учреждений социальной защиты населения; б) качество / уровень организации труда работников; в) уровень (качество) квалификации персонала; качество и уровень обслуживания различных категорий граждан. В связи с утверждением Стандартов по отдельным видам, формам и направлениям социальной работы (утверждаются Правительством), в настоящее время интенсифицировалась работа по разработке методов оценивания эффективности. Основные методы оценивания эффективности социальной работы, использующиеся в РФ: «задачи - результат»; «задачи - результат - затраты»; параметрический; метод факторов эффективности / неэффективности; выявления степени удовлетворения потребностей клиентов; группа социологических методов.

Тема 8. Социальная поддержка семьи.

Тема "Социальная поддержка семьи" в логике учебного материала данного семестра является одной из важнейших. Это связано с тем, что в современной теории социальной работы, о каком бы объекте социальной работы не шла речь, его рассматривают с позиций экосистемного подхода. Применительно к семье это означает, что присущие ей социальные проблемы, с одной стороны, являются свидетельством социально-экономических, социокультурных, духовных процессов, происходящих в обществе в целом. С другой стороны, такие социальные проблемы отдельного человека, как инвалидность, потеря работы, болезни зависимостей и др., сказываются на социальном самочувствии семьи в целом и ее отдельных членов в том числе. В данной теме рассматриваются ряд форм социальной работы, которые имеют применение и в работе с индивидуальным клиентом. Тема "Социальная поддержка семьи" включает три лекции. Логика построения, использованная в их построении, воспроизводится и в остальных темах данного курса. Она предполагает рассмотрение социальной работы с той или иной клиентской группой в следующей последовательности: 1) характеристика основных понятий; 2) рассмотрение типичных социальных проблем, присущих рассматриваемой группе клиентов; 3) факторы, обуславливающие возникновение социальных проблем; 4) ведущие формы социальной работы, применяемые с рассматриваемой группой объектов социальной работы. При рассмотрении отдельных

содержательных моментов темы студентам необходимо обращаться к материалам других учебных дисциплин: Политологии, Социальной политики, Социология.

Тема 9. Социальная поддержка женщин.

Тема "Социальная поддержка женщин" конкретизирует содержание предыдущей темы. Следует принимать во внимание, что в Российской Федерации достаточно трудно разделить меры социальной поддержки семьи в целом и женщин. Ведущие специалисты в области семейной социальной политики, в том числе С.В.Дарамодехин, подчеркивают, что меры социальной поддержки женщин - это составная часть комплексной семейной политики. В лекции особенный акцент делается на таких социальных проблемах женщин, как состояние здоровья, репродуктивное поведение женщин, женская безработица. При рассмотрении социальной работы с женщинами конкретизируются цели семейной социальной политики. Рассмотрены новые для России социальные службы, в числе которых кризисные центры. В ходе лекции и на соответствующем семинаре наибольшее внимание уделяется следующим вопросам: суть и эволюция «женского» вопроса; социальное положение женщин как глобальная проблема человечества; проблема личностного самоутверждения женщин; проблемы социального самоопределения женщин; труд и здоровье женщин; проблема занятости женщин; проблема быта и досуга женщин; государственные меры по решению социальных проблем женщин.

Тема 10. Социальная поддержка детства.

В данной теме будут рассмотрены следующие вопросы: положение ребенка в обществе, его особенности. Конвенция ООН о правах ребенка; социальная депривация детей и основные ее источники; особенности физического, психического и интеллектуального развития ребенка как причина возникновения социальной депривации; социальная депривация в неблагополучных, неполных и конфликтных семьях, ее последствия; состояние и проблема социализации детей с умственными и физическими недостатками. Государственная система защиты детства; проблемы оказания помощи детям в чрезвычайных ситуациях; служба социальной и психологической помощи детям и подросткам. Материалы темы рассматриваются в ходе двух лекций.

Тема 11. Социальная поддержка молодежи.

Тема рассматривается в данном семестре в двух аспектах. Первый представляет собой конкретизацию государственной социальной политики в отношении молодых россиян. Второй аспект позволяет проанализировать, как именно меры социальной защиты преломляются сквозь призму государственной молодежной политики. Внимание студентов центрируется на том, что в государственной молодежной политике большое внимание уделяется активизации субъектной позиции молодых людей. В этом ключе раскрываются законы, которые направлены на обеспечение деятельности молодежных общественных организаций. При рассмотрении социальной работы с молодежью раскрываются общие принципы социальной работы, система учреждений, оказывающих социальную поддержку молодым людям, среди них - центр социального обслуживания молодежи.

Тема 12. Социальная поддержка пожилых и престарелых граждан.

Проблема пожилых и престарелых граждан в последние несколько десятилетий вызывает пристальный интерес специалистов, занимающихся проблемами социальной работы. Это связано с тем, что в развитых странах мира наблюдается тенденция увеличения продолжительности жизни. С точки зрения организации социальной защиты данной категории граждан это приводит к поискам эффективных мер социальной работы с

пожилыми людьми. В лекции акцент делается на различных формах социальной реабилитации, в том числе трудовой реабилитации пожилых и престарелых граждан. Основные тематические блоки данной лекции: пожилые люди как социальная группа, социальное положение и психологические особенности пожилых людей, пожилой человек в семье, переоценка ценностей и обоснование личностной концепции смысла жизни, стрессы в предпенсионном и пенсионном возрасте, медико-социальная реабилитация пожилых людей, социальное обслуживание и обеспечение пожилых людей, социальное попечительство над пожилыми людьми.

Тема 13. Социальная поддержка инвалидов.

Тема рассматривает данную тематику в двух аспектах. Первый затрагивает общие проблемы инвалидности (понятие, факторы, последствия и т.п.). Второй аспект - это конкретные вопросы социальной работы с инвалидами. Он рассматривается на примере детей-инвалидов. В ходе лекции раскрываются следующие вопросы: инвалиды как социальная группа; социальный статус «инвалидность»; Государственная политика в отношении инвалидов; причины инвалидности; проблема детской инвалидности в контексте социальной работы; проблемы профилактики инвалидности детской инвалидности; проблемы социальной реабилитации инвалидов; интеграция инвалидов в современном обществе; организация социальной работы с инвалидами разных возрастных групп; инновационный опыт социальной работы с молодыми инвалидами.

Тема 14. Бедность как социальная проблема.

В любом обществе находятся люди, которые не могут справиться с хроническим или временным снижением дохода - это малообеспеченные или бедные слои населения. Понятие бедности, несмотря на то, что дискуссии идут длительное время, до сих пор остается неоднозначным. Существует много попыток его научного определения, при этом все исследователи подчеркивают его многофакторность и историческую обусловленность. Международными нормами права бедность трактуется как нарушение экономических, социальных, культурных прав человека. Социальная работа как вид профессиональной деятельности во значительной сфере сформировался именно как реакция общества, государства на проблему бедности. В лекциях данной темы рассматриваются различные точки зрения как на понятие «бедность», так и на причины ее актуализирующие. В этой связи рассматриваются нормативные «границы бедности», используемые в социальной работе различных стран. Особый акцент сделан на характеристике прожиточного минимума, его структуре, возможностях использования в адресной социальной работе с малообеспеченными гражданами России.

Тема 15. Социальная работа в сфере занятости.

Переход к рынку неизбежно вызывает значительный рост уровня безработицы, о чем свидетельствует, в частности, опыт восточноевропейских стран, прошедших или проходящих путь становления рыночных отношений. Это же подтверждает и практика общественных преобразований в России. Рынок, как и любой другой социальный институт, имеет и положительные и отрицательные стороны. Рынок - один из регуляторов общественных отношений, и без рынка не обойтись, пока существует товарное производство. Однако рыночные преобразования в России привели в сфере занятости к негативным последствиям: актуальной для россиян стала проблема занятости. В экономических науках рассматривается несколько видов безработицы. Основные из них, имеющие прямое отношение к проблемному полю социальной работы, рассматриваются в данной теме (структурная, фрикционная, скрытая, застойная и др.). С учетом видов

безработицы рассматриваются социальные проблемы людей, не имеющих работы, а также их семей. В данной теме раскрываются следующие тематические блоки: безработица как социальная проблема; социальная реадaptация безработных, проблемы материальной поддержки при потере работы, проблема занятости граждан, нуждающихся в социальной защите, меры социальной поддержки безработных (в рамках службы занятости).

Тема 16. Миграция как проблема социальной работы.

Одна из особенностей современного миграционного момента для России - появление ближнего зарубежья, одномоментно превратившего внутреннюю миграцию между бывшими союзными республиками во внешнюю, требующую совершенно иных подходов, иной миграционной политики. Правовой статус человека определяется его гражданством, возможностью оказывать влияние на решение государственных дел, участвовать в осуществлении государственной власти, защищать и отстаивать свои интересы. В данной теме раскрываются причины различных видов миграции, характерных для современной России. При рассмотрении последствий миграции акценты делаются на нелегальную миграцию, угрожающую национальной безопасности страны. На примере деятельности миграционных служб рассматриваются меры социальной поддержки мигрантов.

Тема 17. Бездомность как социальная проблема.

Однозначного определения понятия бездомности, применимого к анализу социальных проблем во всех странах нет. Это понятие определяют в узком смысле - бездомные это люди, не имеющие жилья. В широком смысле - бездомность это отсутствие "крыши над головой", то есть проживание в жилище без права владения им или под угрозой немедленного выселения. В данной теме рассматриваются основные характеристики (и определения) бездомности, имеющие место в условиях современной России. Социальные проблемы российских бездомных рассматриваются сквозь призму особенностей их социального статуса. В этой связи студенту необходимо обратиться к тем разделам Социологии, в которых он изучал понятие «социальный статус». В теме дается характеристика нормативно-законодательной базы по социальной поддержке бездомных. При этом основной акцент делается на детско-подростковый контингент. На примере социальных служб Тамбовщины характеризуются социальные службы, реализующие меры социальной поддержки различных групп бездомных.

Тема 18. Социальная работа с лицами девиантного поведения.

Аннотация Последнее десятилетие в нашей стране характеризуется, прежде всего, разрушением прежних стереотипов поведения, нормативных и ценностных ориентаций. Давление нарастающих требований бурно развивающейся социальной среды, вызвали резкое увеличение форм саморазрушающего поведения, и на одно из первых мест вышла наркотизация, а также злоупотребление различными видами психоактивных веществ. Содержание данной темы раскрывается в ракурсе анализа различных форм социально неодобряемых отклонений от поведенческих норм. Основной акцент в теме делается на такие виды девиации, как болезни зависимостей, в том числе наркотической. В лекциях рассматриваются проблемы девиаций в аспекте био-психо-социо- духовных традиций. В этой связи студенту необходимо обратиться к материалам Психологии, Социологии и Культурологии, касающимся проблем девиаций. Социальная работа с девиантами раскрывается в аспекте деятельности медико- социальных служб. В этой связи рассматриваются инновационные программы социальной реабилитации лиц, имеющих болезни зависимостей, разработанные в Тамбовской области.

2. ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

1. Биографический метод и метод социальных биографий.
2. Глобализация социальной работы как общественного явления, области научного знания и образовательной дисциплины (на примерах).
3. Глобальные проблемы современного мира и основные тенденции развития социальной работы (на примерах).
4. Государство как субъект практики социальной работы.
5. Категории социальных наук и особенности их использования в теории социальной работе.
6. Комплексно-ориентированные модели практики социальной работы.
7. Место теории социальной работы в системе социальных наук.
8. Методологические аспекты практики социальной работы.
9. Методологические основы теории социальной работы.
10. Методы психологии в социальной работе.
11. Методы социологии в социальной работе.
12. Механизм взаимодействия теории и практики социальной работы.
13. Общефилософские категории и особенности их использования в социальной работе.
14. Общефилософские принципы и особенности их использования в теории социальной работы.
15. Объект и предмет социальной работы.
16. Основание для типологий и классификаций клиентов социальной работы.
17. Основные аспекты подготовки специалистов по социальной работе.
18. Основные подходы к классификации категорий социальной работы.
19. Основные подходы к классификации принципов теории социальной работы.
20. Основные подходы к классификациям наук. Место теории социальной работы в системе наук.
21. Основные принципы теории социальной работы.
22. Основные тенденции подготовки специалистов по социальной работе.
23. Основные тенденции разработки категориального аппарата в теории социальной работы.
24. Основные тенденции взаимодействия теории и практики социальной работы.
25. Основные формы социальной помощи в современном российском обществе.
26. Основные функции теории социальной работы.
27. Основные этапы развития социальной работы как науки.
28. Особенности общения клиента и специалиста по социальной работе.
29. Особенности организации социальной работы на разных уровнях социальной реальности.
30. Понятие "клиент" в практике социальной работы. Основания для типологии и классификации.
31. Понятие "социальной группы", основания для типологии.
32. Понятие "социальной службы". Структура, виды, основания классификации.
33. Понятие "социальный институт", основания для типологии и классификации.
34. Понятие "субъект" в практике социальной работы. Основания для классификации субъектов практики социальной работы.
35. Понятие «социальная защита». Основные принципы защиты нетрудоспособных и семей с детьми в современных условиях.
36. Понятие «социальная программа» и «социальный проект».
37. Понятие «социальные сети», структура социальных сетей.

38. Понятие закона и закономерности, особенности закономерностей в теории социальной работы.
39. Понятие метода. Философские, общенаучные методы в социальной работе.
40. Понятие объект практики социальной работы. Основания для классификации.
41. Понятие объекта и субъекта практики социальной работы.
42. Понятие парадигмы, основные подходы к рассмотрению парадигм теории социальной работы.
43. Понятие практики: структура, формы, виды, основные компоненты практики.
44. Понятие практики социальной работы.
45. Понятие социальной защиты. Принципы и формы социальной помощи в современном российском обществе.
46. Понятие социальной проблемы. Типология социальных проблем.
47. Понятие социальной ситуации. Взаимосвязь социальной ситуации и проблем личности.
48. Практика социальной работы: цели, средства, условия, задачи.
49. Принципы социальных наук и особенности их использования в теории социальной работы.
50. Проблемы взаимодействия теории и практики социальной работы.
51. Профессиональная и непрофессиональная социальная работа.
52. Профессиональная социальная работа и добровольческая деятельность.
53. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы.
54. Психосоциальная и структурная социальная работа.
55. Региональные модели организации социальной работы.
56. Система благотворительности в истории России.
57. Социальная политика и ее основные направления. Взаимодействие социальной политики и социальной работы.
58. Социальная политика и социальная работа. Основные направления взаимодействия.
59. Социальная работа в экстремальных ситуациях.
60. Социальная работа за рубежом: тенденции и специфика.
61. Социальная работа и психология (объект, предмет, методы, психолого-ориентированные теории социальной работы).
62. Социальная работа и социальная педагогика (объект, предмет, методы, социально-педагогическая модель практики социальной работы).
63. Социальная работа и социальная психология (объект, предмет, методы, ролевая теория в социальной психологии и социальной работе).
64. Социальная работа и социология (объект, предмет, социолого-ориентированные теории социальной работы).
65. Социальная работа и философия (принцип гуманизма в философии и социальной работе).
66. Социальная работа как научная теория, основные этапы развития социальной работы как науки.
67. Социальная работа как научная теория.
68. Социальная работа как общественный феномен.
69. Социальная работа как профессиональная деятельность.
70. Социальная работа на индивидуальном, групповом, организационном и социетальном уровнях.
71. Социальная служба: понятие, типы, структура, положения.
72. Социальное обеспечение: сущность, основные виды и формы.
73. Социальное обслуживание: сущность и основные виды.

74. Социальное проектирование в социальной работе. Понятие и сущность социальных проектов.
75. Социальные услуги: понятие, стандарты, виды.
76. Социальный надзор и его функции.
77. Социологические парадигмы и особенности их реализации в теории социальной работы.
78. Социолого-ориентированные модели практики социальной работы.
79. Специфичные методы социальной работы.
80. Структура теории социальной работы.
81. Тенденции изменения практики социальной работы в современном обществе.
82. Тенденции развития российского общества и перспективы социальной работы.
83. Теория социальной работы в структуре социальных наук.
84. Технологии социальной работы.

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Теория и методика социальной работы. Ч.1. - М.: Союз, 1994.- 339с.
 2. Теория и методика социальной работы. Ч.2. - М.: Союз, 1994.- 199с.
 3. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е.И.Холостовой. - М.: Юристъ, 1998. - 334с.
 4. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д.Павленок. - М.: ИНФРА-М, 1999.-368с.
 5. Социальная работа. Под общ.ред. В.И.Курбатова.- Ростов-на Дону: Феникс, 1999. - 576с.
 6. Теория и методика социальной работы. Вып.1. / Под ред. П.В.Павленка.- М.: Академия сферы и быта, 1993. - 224с.
 7. Основы теории и практики социальной работы. - Барнаул-М., 1994. - 233с.
 8. Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной работы (историко-понятийный аспект). - М.-Воронеж: "Институт практической психологии", НПО "МОДЭК", 1997.- 192с.
 9. Теория и методика социальной работы. Ч.1. - М.: Союз, 1994.- 339с.
 10. Теория и методика социальной работы. Ч.2. - М.: Союз, 1994.- 199с.
 11. Теория социальной работы: Учебник / Под ред. Е.И.Холостовой. - М.: Юристъ, 1998. - 334с.
 12. Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д.Павленок. - М.: ИНФРА-М, 1999.-368с.
 13. Социальная работа. Под общ.ред. В.И.Курбатова.- Ростов-на Дону: Феникс, 1999.- 576с.
 14. Теория и методика социальной работы. Вып.1. / Под ред. П.В.Павленка.- М.: Академия сферы и быта, 1993.- 224с.
 15. Основы теории и практики социальной работы.- Барнаул-М., 1994.- 233с.
 16. Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной работы (историко-понятийный аспект).- М.-Воронеж: "Институт практической психологии", НПО "МОДЭК", 1997.- 192с.
 17. консультант, гарант, сайты соц.служб, E-Learning
- Материально-техническое обеспечение дисциплины «Теория социальной работы».

ПЕРЕВОД НА 4 КУРС

Аттестационное испытание по дисциплине «Технология социальной работы»

1. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ (АННОТАЦИИ ТЕМ)

Тема 1. Технология социальной работы как учебная дисциплина.

Профессиональная компетентность, профессионализм специалиста. Концепция профессии социального работника (И.А. Зимняя, Н.С. Данакин, Л.В. Топчий, Н.Б. Шмелева, Е.И.Холостова, Е.А. Яблокова). Модель профессиональной компетентности специалиста социальной работы. Владение технологиями социальной работы как показатель профессионализма.

Цели, задачи курса. Содержание и особенности изучения курса.

Технология курса. Входное тестирование. Контрольные формы проверки усвоения знаний. Рейтинговая система допуска к экзамену.

Тема 2. Технология социальной работы как наука и практика.

Объект и предмет науки. Актуальность научных изысканий. Методологические уровни технологии социальной работы.

Технология социальной работы как наука об эффективном социальном воздействии. Концептуальные подходы к социальным технологиям Н.Стефанова, В.Г.Афанасьева, В.Н. Иванова, Л. Я. Дятченко, Албековой И.Ф.; к технологии социальной работы И.Г.Зайнышева, Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, П. Я.Циткилова.

Этапы становления технологического подхода к социальной работе.

Технология социальной работы в структуре социальных технологий. Сущность социальных технологий. Технология как алгоритм решения социальных проблем.

Многозначность понятия «технология социальной работы».

Тема 3. Основные понятия технологии социальной работы.

Понятия технологического процесса: алгоритм, операция, процедура, инструментарий.

Термины социальной работы как базовые для социальных технологий. Система категорий: функционально-содержательные, деятельностные, гуманистических отношений, эффективности.

Ключевые понятия: технологический процесс, алгоритм, процедура, операция, инструментарий, социальная работа, социальная поддержка, социальное обслуживание, социальная защита.

Тема 4. Принципы технологии социальной работы.

Базовые принципы любой технологии: эффективность, алгоритмируемость, диагностичное целеобразование, коррегируемость, управляемость, воспроизводимость.

Принципы технологий в открытых системах. Взаимодействие субъекта и объекта социальной работы. Этические принципы технологий социальной работы.

Ключевые понятия: эффективность, алгоритмируемость, диагностичное целеобразование, коррегируемость, управляемость, воспроизводимость, динамичность, цикличность, дискретность, системный подход, личностный подход, конфиденциальность.

Проблемное задание: 1. Приведите пример, показывающий действие определенного принципа.

2. Составьте список принципов, необходимый социальному работнику, решающему проблему конкретной семьи и аргументируйте его положения.

Семинар: Ситуативная задача « Вы - специалист по работе с семьей. Решая проблему клиента, какие принципы Вы примените в технологии и почему?»

Тема 5. Типология технологий социальной работы.

Множественность технологий социальной работы: причины, проблемы, позитивная роль. Технология социальной работы как вариант решения конкретной проблемы, ответ на потребность человека, группы, общества. Уровни и типы технологий социальной работы.

Типология как научный метод. Формы типологии в социальных технологиях: тип, классификация, систематика. Признаки классификаций. Характеристика основных технологий.

Тема 6. Технологизация процессов социальной работы.

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Специфика его в социальной сфере. Этапы технологического процесса. Проектирование технологий социальной работы. Технологичность и личностная ориентированность, технологичность и творчество в социальной работе. Методологические подходы к технологизации социальной работы.

Тема 7. Ведущие виды технологий социальной работы, их специфика.

Общие и частные технологии социальной работы, междисциплинарные технологии: специфика, взаимосвязь. Общая схема технологии как социального явления. Нормативная база технологий социальной работы. Внешние и внутренние технологии.

Тема 8. Формы и методы технологий социальной работы в различных сферах жизнедеятельности человека и с различными группами людей.

Индивидуальная, групповая формы социальной работы, работа в общине: общие подходы, специфика их в различных социальных службах.

Междисциплинарные методы в технологиях социальной работы. Исследовательские методы социальной работы.

Клиент социальной работы: категории, степень проблемности. Ведущие технологии взаимодействия клиента и социального работника.

Содержание и специфика технологий в различных социальных учреждениях: центре дневного пребывания, центре, работающем в консультационном режиме, в системе здравоохранения, образования, социальной защиты, правоохранительных органах.

Тема 9. Технологии социального менеджмента.

Сущность управления в социальной работе. Социальный менеджмент как система профессионального управления в социальной сфере. Цели, принципы, механизмы управления с позиции теории менеджмента. Цель, кадры, организация - базовые понятия. Технология управления как одна из основных социальных технологий. Системный подход в технологиях социального менеджмента. Функции, методы социального управления. Цикл управления: информационный, логико-мыслительный, организационный. Прогнозирование, моделирование, проектирование, программирование как функциональные технологии социального менеджмента. Этапы организаторской деятельности. Процесс выработки и принятия управленческого решения.

Тема 10. Социально-педагогические технологии.

Роль педагогики в социальной работе. Педагогические технологии, применяемые социальным работником. Сущность социально-педагогической работы в социальных

службах. Социально-педагогические технологии: понятие, специфика, принципы, индивидуальный и средовой подходы, виктимность, методы и формы.

Тема 11. Технологии психосоциальной работы.

Психосоциальная работа: понятие, ее место и роль в системе социальной работы.

Общий обзор психосоциальных технологий и их роль в деятельности специалиста.

Краткий обзор психотерапевтических школ. Методики социально-психологического диагностирования, консультирования, проведения коррекционной и тренинговой работы с учетом индивидуально-психологических половозрастных особенностей клиентов и специфики их проблемной ситуации.

Тема 12. Социально-экономические методы в технологиях социальной работы.

Сущность и содержание экономических методов в социальной практике. Методы прямого и косвенного воздействия на социальную практику. Технологии экономической поддержки населения в современных условиях. Базовые элементы системы социальной защиты в области доходов и потребления. Социальные нормативы в экономике: минимальный потребительский бюджет, минимальный уровень доходов.

Тема 13. Целеполагание как базовая технология социальной работы.

Целеполагание как важнейший этап и технология социальной работы, как методологический подход в социальном проектировании. Цель, ее функции и значение в деятельности специалиста. Программно-целевое управление. Этапы технологии целеполагания. Взаимообусловленность цели и средств, форм и методов социальной работы.

Тема 14. Социальная диагностика: цели, принципы, процедурные этапы, этические требования, конкретные методики.

Понятие социального диагностирования. Цели, задачи, объекты и принципы социальной диагностики. Диагностика как технология. Диагноз социальной ситуации, процесса и проблемы. Система методов социальной диагностики. Этические требования к проведению диагностики. Специфика диагностирования специалиста социальной работы. Социальная экспертиза и мониторинг как комплексные прогностические виды диагностирования. Историко-генетические и структурно-функциональные методики социальной диагностики. Социальное картографирование. Междисциплинарные методы диагностирования.

Тема 15. Технология организации социального обеспечения в Российской Федерации.

Социальное обеспечение как важнейшее направление социальной политики государства. Сущность, принципы, виды социального обеспечения.

Социальное обеспечение как национальная система программ, выплат, услуг, помогающая людям удовлетворять их социальные потребности. Пенсионное обеспечение – важнейшая составная часть системы социального обеспечения. Социальное обслуживание на федеральном и местном уровне. Адресная социальная помощь. Источники социального обеспечения. Нормативно-правовая база социального обеспечения.

Тема 16. Социальная адаптация и основные методы ее регулирования.

Сущность социальной адаптации, ее значение для социальной работы. Виды социальной адаптации. Социализация и поддержка ее специалистами социальной сферы.

Технология поддержки адаптационных процессов. Технология регулирования процесса социальной адаптации. Деадаптация: причины, диагностика, выбор оптимальных форм, методов социальной помощи.

Тема 17. Социальная терапия и методы ее осуществления.

Сущность и модели социальной терапии. Психотерапевтические школы как база для социальной терапии. Цели, виды и формы терапии. Приемы терапевтического вмешательства. Технологии социальной терапии.

Тема 18. Технология социального консультирования и посредничества.

Консультирование: сущность, функции, специфика социального консультирования. Формы консультаций. Технологические условия консультирования. Этические требования к консультанту. Этапы консультирования.

Посредничество в социальной работе. Виды, этапы, техника посреднической деятельности.

Тема 19. Профилактика как социальная технология.

Ведущие подходы к социальной профилактике. Понятие, уровни, виды, принципы, содержательная часть профилактики. Факторы, определяющие стратегию профилактики. Определение пределов возможностей применения профилактических мер: правовых, нравственных, организационных, материальных, особенности девиаций. Частные технологии профилактики. Система социальных учреждений, осуществляющих социальную профилактику. Нормативно-правовая база для социальной профилактики.

Тема 20. Технология социальной реабилитации.

Сущность реабилитации. Социальная реабилитация как система взаимосвязанных методов восстановления социального функционирования индивида. Виды социальной реабилитации: медицинская, психолого-педагогическая, социально-бытовая. Технологии социальной реабилитации как комплексное сочетание методов психической адаптации и коррекции, тренинга, медицинского лечения, социальной поддержки и обслуживания.

Психолого-педагогические и социально-педагогические методы социальной реабилитации. Специфика объекта технологии реабилитации – основание для проектирования методов. Труд как ведущий метод социальной реабилитации. Виды реабилитационных учреждений. Нормативно-правовая база для проектирования технологий социальной реабилитации.

Тема 21. Профилактика правонарушений как технология социальной работы.

Профилактика правонарушений как частная технология. Юриспруденция, криминология, психология, социология, педагогика, медицина как базовые основания для проектирования комплексной профилактики. Комплексная диагностика и планирование социальной профилактики. Субъекты и объекты профилактики. Превентивные службы. Факторы, обуславливающие делинквентность. Социально-профилактические меры.

Эффективность профилактики. Психо-профилактическая работа с детьми.

Тема 22. Профилактика наркомании.

Профилактика наркомании как частная технология социальной работы. Причины проблемы.

Первичная и вторичная профилактика. Личностно-ориентированный и институциональный уровень профилактики. Главная цель профилактических программ - формирование здорового образа жизни. Зарубежные и отечественные технологии профилактики молодежной наркомании. Деятельность междисциплинарной команды в формировании социальной компетентности.

Тема 23. Частные технологии социальной реабилитации.

Частная технология реабилитации участников военных действий и техногенных катастроф. Кризисная ситуация и посттравматический синдром. Междисциплинарность, комплексность технологии реабилитации. Условия успешной реабилитации. Уровневый подход к программам реабилитации. Модели индивидуальной и групповой реабилитационной работы.

Частная технология реабилитации инвалидов. Понятие ограниченные возможности. Программы реабилитации. Центры реабилитации. Нормативно- правовое обеспечение реабилитации.

Тема 24. Технологии социальной работы с пожилыми людьми.

Проблемное поле пожилого человека. Глобальная проблема всего мира. Международные подходы к стратегии социальной политики в отношении пожилых. Цели и задачи социальной политики России в области социальной защиты пожилых людей. Требования к технологиям социальной работы с пожилыми. Основные направления социальной защиты пожилых: пенсионное обеспечение, система льгот и преимуществ, социальное обслуживание пожилых в стационарных и нестационарных условиях. Формы социального обслуживания пожилых.

Тема 25. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства.

Причины бродяжничества и бездомности. Категория «лицо без определенного места жительства». Бродяжничество как тип социальной девиации. Виды и формы социальной защиты бездомных. Социальная технология терапии и профилактики бродяжничества. Государственные правовые акты по социальной защите лиц без определенного места жительства. Социальные учреждения по работе с бездомными. Программы благотворительных организаций.

Тема 26. Технологии социальной работы с мигрантами.

Миграция как социальное явление. Типы миграции. Нормативно-правовое обеспечение технологий социальной работы с мигрантами. Государственная миграционная политика. Статус беженца и вынужденного переселенца. Федеральная миграционная служба: структура, принципы и методы работы. Технологии социальной работы с мигрантами: диагностическая, информационная, адаптационная, создание групп взаимопомощи и взаимоподдержки, коррекционная работа с детьми и терапия семьи.

Тема 27. Технологии социальной работы с семьей.

Технология социальной работы на макроуровне: цели, задачи, принципы государственной семейной политики.

Проблемное поле семьи. Функции и типы современной семьи. Дисфункция или специфика семьи как основа для проектирования социальной работы с семьей.

Социальные учреждения, осуществляющие поддержку семей. Основные технологии социальной работы с семьей. Комплексный и адресный подход в технологиях. Особенности работы с семьями «группы риска».

Тема 28. Этика профессиональной деятельности и профессиональная технологическая компетентность.

Этика профессиональной деятельности как базовая составляющая профессиональной компетентности специалиста социальной сферы. Документ Международной Федерации социальных работников «Этика социальной работы:

принципы и стандарты». Создание и освоение технологий социальной работы с учетом этических принципов и стандартов.

Тема 29. Проблема эффективности социальной работы.

Эффективность как главный признак технологии. Сущность эффективности, социальной работы, социального обслуживания населения. Направления, предметы и методики оценки эффективности социальной работы. Методы определения эффективности деятельности социальной службы. Технология определения эффективности социальной работы. Поиск проблемных точек в деятельности, факторов неэффективности. Стандартизация социальной работы и ее нравственно-гуманистическая основа.

Тема 30 . Проблемы новаторства и инноваций в социальной сфере.

Понятия «новаторство» и «инновация». Проектирование технологий как инновационная деятельность специалиста социальной работы. Составляющие инновационного процесса: поиск и разработка новой идеи, экспериментальная апробация, распространение и использование. Субъект социальных инноваций, его креативность, механизмы стимулирования творчества. Инновационное обучение. Инновационные социальные технологии. Формы инновационного метода. Этапы технологии социальной инновации.

Тема 31. НОТ в социальной службе и самоменеджмент специалиста.

НОТ в службе: Техника принятия решений. Организационная структура. Ресурсное обеспечение. Система контроля. Эффективность коммуникаций. Отчетность. Аналитическая работа. Совещания. Инструктирование. Управление временем. Разделение функций, делегирование и специализация.

Самоменеджмент: Информационная система. Организация рабочего места. Техника личного труда. Рациональное использование времени. Самоанализ.

Тема 32. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы в России и за рубежом.

Технологии организации социальной работы. Модели социальной защиты.

Технологии социальной работы с определенными категориями клиентов: дети, семьи, пожилые, инвалиды, лица с девиантным поведением.

Технологии подготовки специалистов социальной сферы в России и за рубежом.

2. ВОПРОСЫ ДЛЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ

1. Сущность и структура технологического процесса в социальной работе.
2. Типология социальных технологий.
3. Технология целеполагания социальной работы.
4. Сущность и характеристика социальной диагностики.
5. Социальная диагностика как технология.
6. Основные методы социальной диагностики.
7. Технология поддержки адаптивных процессов.
8. Технология регулирования адаптивных процессов.
9. Социальная терапия как функциональная технология.
10. Основные формы и методы терапии, применяемые как частные технологии.
11. Сущность исследовательских методов в технологиях социальной работы.
12. Научные методы в технологиях социальной работы.
13. Профессиональная компетентность и владение технологиями.

14. Сущность технологий управления.
15. Технология управления: методологический подход.
16. Методы управления в технологиях социальной работы.
17. Сущность и значение психологических методов в технологиях социальной работы.
18. Специфика применения психологических методов в социальной работе.
19. Система педагогических методов в технологиях социальной работы.
20. Методы андрологии в социальной работе.
21. Социально-педагогические технологии.
22. Консультирование как технология социальной работы.
23. Посредничество как технология социальной работы.
24. Социальное обеспечение как общая технология.
25. Социальное обеспечение пожилых как частная технология.
26. Профилактика как функциональная технология социальной работы.
27. Частные технологии профилактики.
28. Сущность и значение экономических методов в социальных технологиях.
29. Основные методы социальной защиты в современных экономических условиях.
30. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства.
31. Технология социальной работы с пожилыми людьми.
32. Технология социальной работы с мигрантами.
33. Картографирование как технология социальной работы.
34. Социальная реабилитация как функциональная технология.
35. Частные технологии социальной реабилитации.
36. Социальная терапия как общая технология.
37. Технологии социальной работы с проблемной семьей.
38. Технология посредничества в социальной работе.
39. Технология социальной работы с лицами девиантного поведения.
40. Основные проблемы технологизации социальной работы.
41. Технология социальной экспертизы и моделирования.
42. Проблемы новаторства в технологии социальной работы.
43. Технология инновационной деятельности в социальной работе.
44. НОТ в социальной работе.
45. Опыт технологической деятельности в социальных службах.

3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Конституция Российской Федерации.
2. Гражданский кодекс РФ.
3. Семейный кодекс РФ.
4. Федеральный Закон от 19 февраля 1993г. № 4530-1 « О вынужденных переселенцах»
5. Федеральный Закон от 19 февраля 1993г. №4528-1 « О беженцах»
6. Федеральный Закон от 19 мая 1995г. №81-ФЗ « О государственных пособиях гражданам, имеющим детей».
7. Федеральньый Закон от 2 августа 1995г. №122-ФЗ «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

- 8.Федеральный Закон от 24 ноября 1995г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ».
- 9.Федеральный Закон от 11 августа 1995г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
- 10.Федеральный Закон от 12 января 1995 г. №5-ФЗ « О ветеранах».
- 11.Федеральный Закон от 28 июня 1995г. №98-ФЗ « О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений».
- 12.Федеральный Закон от 15 ноября 1995г.№195-ФЗ « Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»
- 13.Федеральный закон от 8 декабря 1995 « О государственной системе защиты прав несовершеннолетних, и профилактике их безнадзорности и правонарушений».
- 14.Указ Президента РФ от 13 июня 1996г. №883 « О федеральной целевой программе «Старшее поколение» на 1997-1999гг.»
- 15.Указ Президента РФ от 14 мая 1996г. № 712 « Об основных направлениях государственной социальной политики».
- 1.Алешина Ю.Е.Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. - М.: РИЦК « Социальное здоровье России, 1993.-172с.
- 2.Беличева С.А. Основы превентивной психологии.-М.:РИЦК Социальное зоревье России,1993.-199с.
- 3.Вудкок М.,Френис Д. Раскрепощенный менеджер. Для руководителя-практика: Пер. с нгл.-М.:Дело,1991.-320с.
- 4.Гидденс Э. Социология .- М.: Эдиториал УРСС,1999.-704с.
- 5.Зайверт Л. Ваше время- в ваших руках.-М.:Экономика.- 232с.
- 6.Зимбардо Ф., Ляйпе М. Социальное влияние .- Спб. :Изд-во «Питер», 2000.- 448с.
- 7.Иванов Л.М., Конева Е.В. Применение нидерландской модели повышения социальной компетенции подростков// Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы №2,2001г.-с.30-59.
- 8.Квинн В. Прикладная психология.-С.-Пб: Питер,2000.- 558с.
- 9.Кортис Дж. Найди свой путь в менеджменте.-М. Ай кью,1998.-85с.
- 10.Крайг Г. Психология развития .- Спб. :Изд-во «Питер», 2000.-992с.
- 11.Ладанов И.Д. Психология управления .-М.: Перспектива, 1997.-288с.
- 12.Лекции по технологии социальной работы.В 3-х частях.\ Под ред. Холостовой Е.И.-М.:СТИ,2000-198с.
- 13.Липский И.А. Социальная педагогика: практика , научная дисциплина, образовательный комплекс.\ Педагогика № 1, 2001.- с.24-32.
- 14.Мардахаев Л.В. Методика и технология работы социального педагога: Учебно-методическое пособие.-М.: МГСУ, 1999.-154с.
- 15.Мескон М.Х.,Альберт М.,Хедоури Ф. Основы менеджмента: Пер. с англ.- М.:Дело,1992.-702с.
- 16.Микалко М. Тренинг интеллекта.-СПб.:Питер,2000.-192с.
- 17.Навайтис Г. Семья в психологической консультации.-М.:МПСИ,1999.-224с.
- 18.Немов Р.С. Психология. Кн. 3 - М.: Просвещение,1995.-512с.
- 19.Обучение практике социальной работы: Международный взгляд и перспективы/ Под ред. 20.М.Доэла и С.Шардлоу; Пер. с англ. Под ред. Ю.Б. шапиро.- М.: Аспект Пресс,1997.- 223с.

21. Обучение социальной работе: Преимущество и инновации/ под ред. Ш.Рамон Р.Саррри; Пер. с англ. Под ред. Ю.Б. Шапиро.-М.: Аспект Пресс,1996.-157с.
22. Основы социальной работы: Учебник/ Отв.ред. П. Д. Павленок.-М.:ИНФРА-М,1999.-368с.
23. Принцип активизации в социальной работе/ Под.ред.Ф.Парслоу; Пер. с англ. Под ред. Б.Ю.Шапиро.-М.:Аспект Пресс,1997.-223с.
24. Профессиональное матерство работников социальных служб: Материалы 2 Национальной конференции Ассоциации работников социальных служб/ Сост. и отв. ред. А.М.Панов, Л.В.Топчий, Э.А.Манукян.-М.:Социальная работа, 1998.-171с.
25. Психосоциальная коррекция и реабилитация несовершеннолетних с девиантным поведением.-М.:РИЦК Социальное здоровье России,-1999.-181с.
26. Пути и методы предупреждения подростковой и юношеской наркомании/ Под ред. С.В.Березина, К.С.Лисецкого, И.Б.Орешниковой. Самара: Изд-во «Самарский университет»,1999.-200с.
27. Селевко Г.К. Современные образовательные технологии: Учебное пособие.-М.:Народное образование,1998.-256с.
28. Советова О.С. Основы социальной психологии инноваций: Учеб. пособие.-СПб.:Изд-во СПбУ,2000.-152с.
29. Социальная педагогика:Курс лекций/ Под общ.ред. М,А,Галагузовой.-М.:ВЛАДОС,2000.-416с.
30. Социально-психологический диагностико-коррекционный инструментарий.-М.:РИЦК Социальное здоровье России.-1999.-198с.
31. Теория и методология социальной работы: Учебное пособие/ С.И.Григорьев, Л.Г.Гуслякова,В.А.Ельчанинов и др.-М.:Наука,1994.-185с.
32. Теория социальной работы: Учебник/ Под ред. Проф.Е.И.Холостовой.-М.:Юристъ,1999.-334с.
33. Технология социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. Заведений/ Под ред. И.Г. Зайнышева.-М.: Владос, 2000.-240с..
34. Технология социальной работы: Учебное пособие для вузов(материалы для семинарских и практических занятий)/ Под ред. П. Я. Циткилова. -Новочеркасск; Ростов н /Д.:Пегас,1998.-271с.
35. Торохтий В.С. Технологии психолого-педагогического обеспечения социальной работы с семьей.: Учебное пособие.-М.: МГСУ,2000.-216с.
36. Силласте Г.Г. Гендерная социология как частная социологическая теория // Социс № 11, 2000г.-с.5- 14.
37. Смелзер Н. Социология.-М.: Феникс, 1994.-568с.
38. Социальная работа: теория и практика: Учеб. Пособие/ Отв.ред. д.и.н.,проф.Е,И,Холостова, д.и.н.,проф.А.С.Сорвина.-М.:ИНФРА-М,2001.- 427с.
39. Философский энциклопедический словарь.-М.: Советская энциклопедия,1979.-1025с.
40. Фирсов М.В. Введение в теоретические основы социальной работы (историко-понятийный аспект).-М.:ИПСИ,1997.-192с.
41. Фирсов М.В.,Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. Пособие для студ. Высш. учеб. Заведений.-М.: Владос, 2000.- 432с.
42. Чирикова А.Е., Кричевская О.Н. Женщина- руководитель : деловые стратегии и образ «Я»// Социс №11, 2000г.-с.45- 56.